



Servicios en Línea / CITWEB 1.0
Sistema de Captura de Pedimentos Basado en Web

MANUAL DEL USUARIO TRANSPORTISTA

CONTENIDO

Capítulo		Página
I	Introducción	3
II	Qué se debe saber antes de usar el sistema	4
III	Cómo entrar al sistema	5
IV	Información y conceptos básicos	7
IV.1	Composición de la pantalla	
IV.2	Opciones de búsqueda	
IV.3	Exportar a PDF o Excel	
IV.4	Campos autocompletables	
V	Generación de pedimentos	12
VI	Reporte de robo	22
VII	Consultas	24
VIII	Información de contacto	25
IX	Preguntas frecuentes	27

I.- Introducción

La Confederación Nacional de Transportes Mexicanos, A.C. (CONATRAM) tiene como Misión “Brindar a sus agremiados la interlocución ante las instancias federales, estatales y municipales, con el fin de mejorar la competitividad del sector” además de ofrecer varios servicios entre los cuales está el proporcionar un sistema automatizado para realizar el trámite de registro e internación temporal de remolques en territorio nacional.

Por lo anterior CONATRAM pone a disposición de sus agremiados el “**Sistema de Captura de Pedimentos Basado en Web (CITWEB 1.0)**” para que realicen los trámites de internación ante el SAT de una manera más eficiente.

Este manual pretende ser una guía útil para el transportista en los procesos y navegación a través del sistema, cuenta con los principales elementos que le servirán para hacer sus trámites y consultas en línea.

II.- Qué se debe saber antes de usar el sistema

1. El Sistema está en plataforma web.
2. Es compatible y funcional con los navegadores IE 6.0+, Safari 3.0+, Mozilla Firefox 3.0+ y Google Chrome.
3. El sistema es funcional en los sistemas operativos: Windows XP SP2+, Mac OSX, y Linux.
4. El requerimiento mínimo de hardware que se recomienda para un desempeño apropiado es un equipo Pentium Dual Core o superior con al menos 1 Gb de memoria RAM.

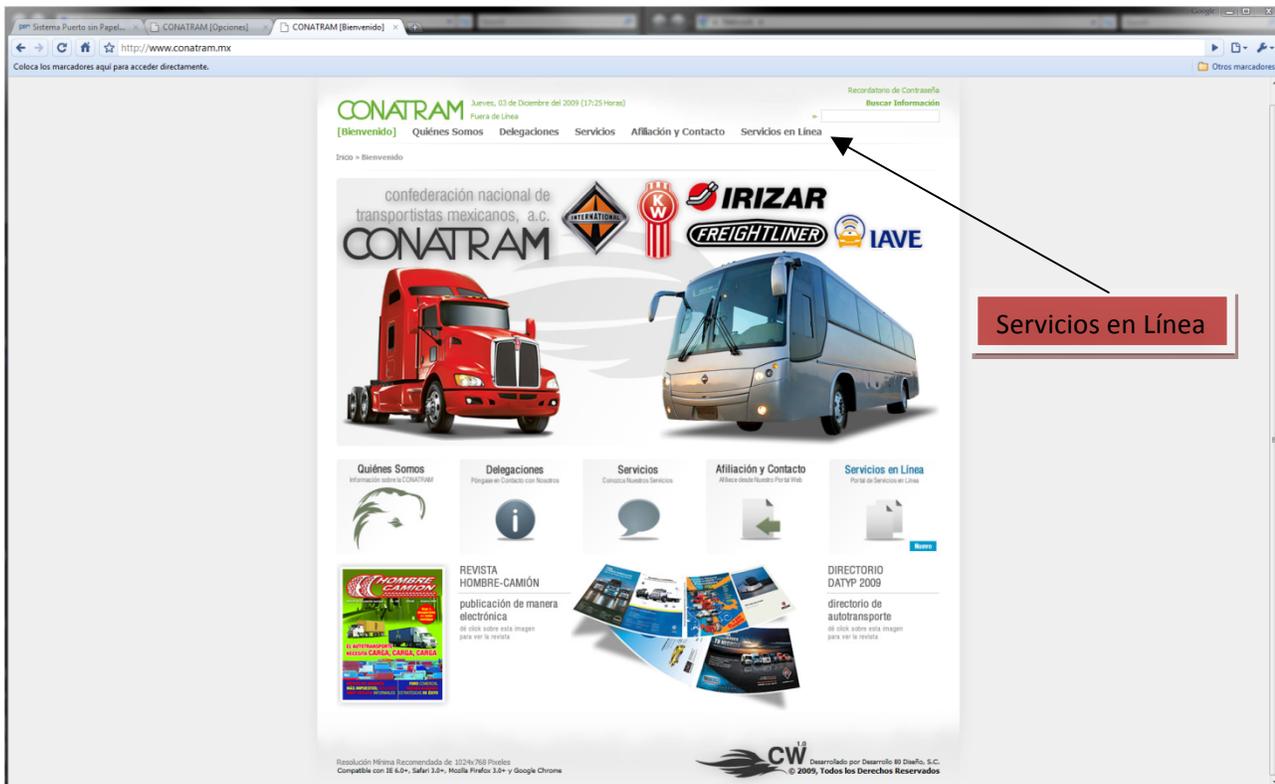
El disco duro NO es importante porque la información siempre se procesa del lado del servidor, sin embargo, su equipo se verá afectado de manera considerable si el espacio de disco duro disponible está por terminarse, esto será a nivel general, no sólo al utilizar el sistema CITWEB.

III.- Cómo entrar al sistema

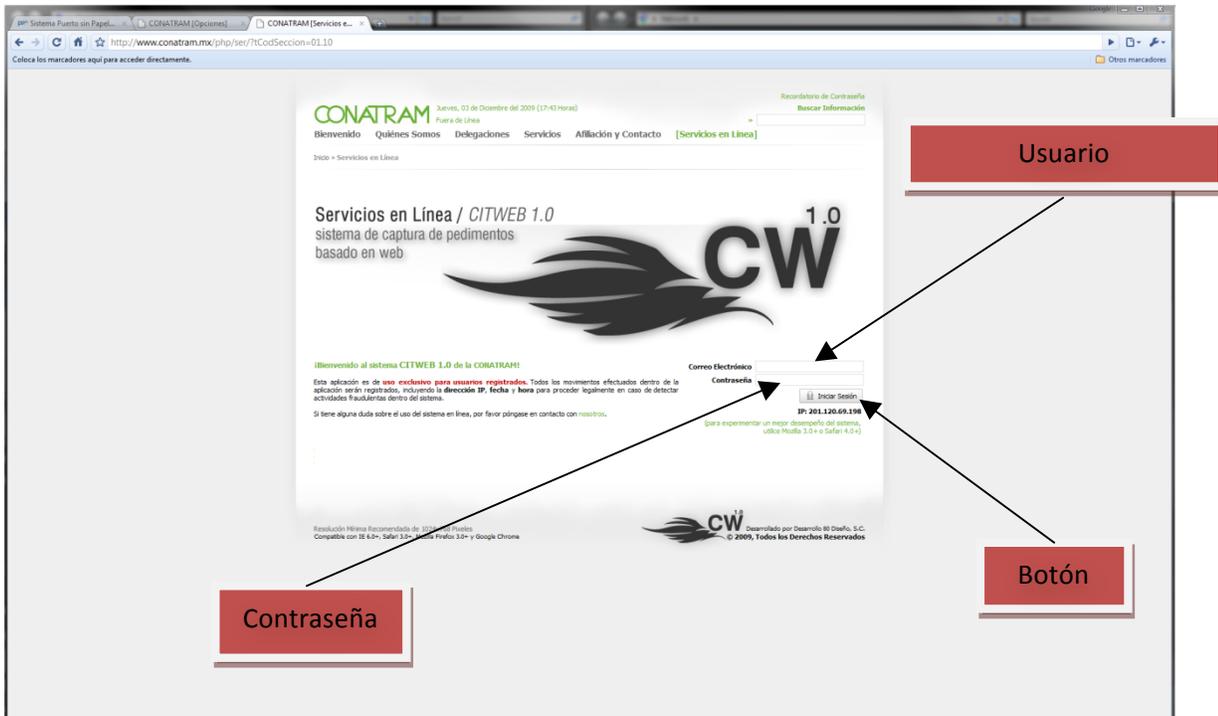
Para acceder al sistema es necesario visitar la página comercial de la CONATRAM, utilizando cualquier navegador de los mencionados en la sección anterior y tecleando el siguiente URL:

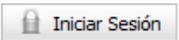
www.conatram.mx

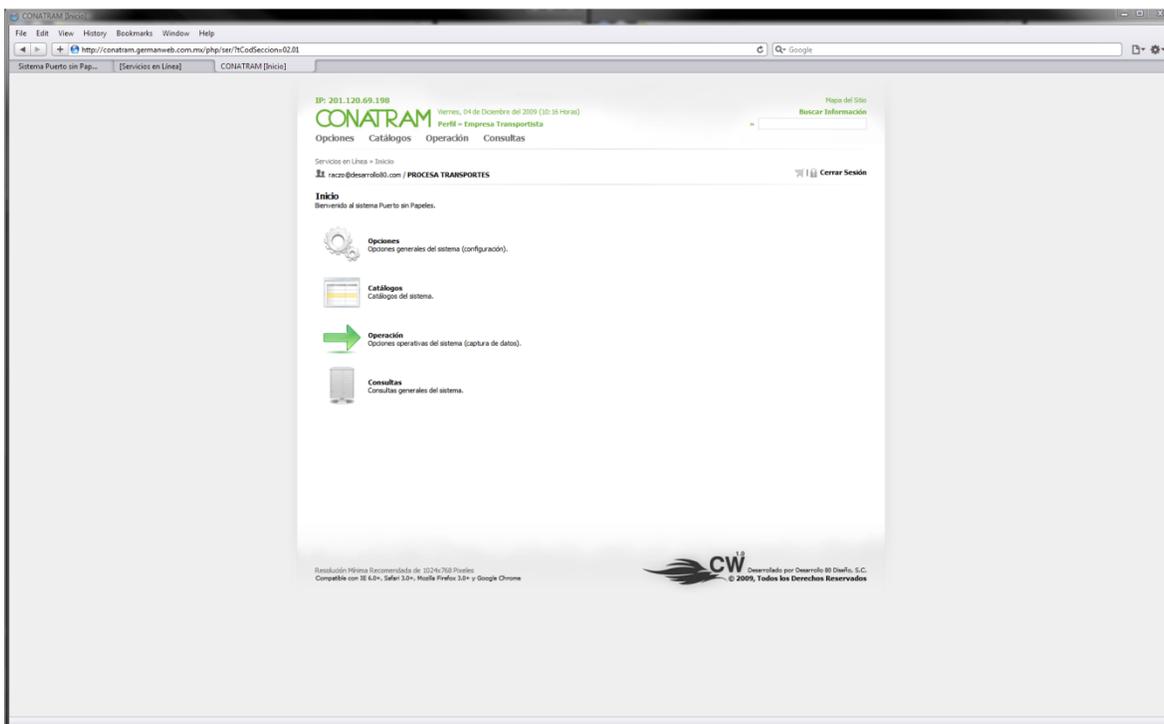
La página principal se desplegará de la siguiente forma:



Seleccione la opción [Servicios en Línea] e introduzca su información de acceso (usuario y contraseña).

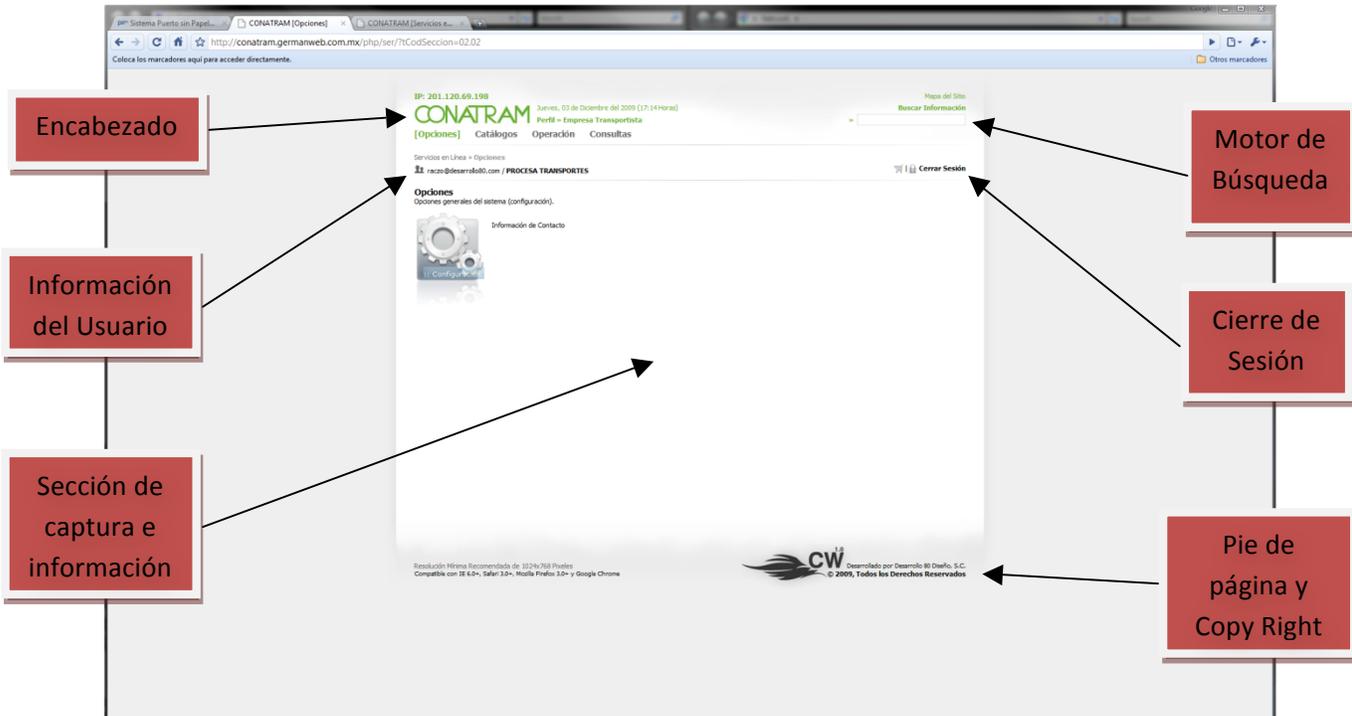


Una vez hecho esto, dar click en el botón de Iniciar Sesión  se cargará el sistema, como se muestra en la siguiente figura.



IV.- Información y conceptos básicos

IV.1.- Composición de la pantalla



En todo momento que se esté navegando a través del sistema se tendrá una pantalla similar a la anterior que cuenta con varios componentes principal, mismos que se describen a continuación:

Encabezado: En esta sección se tiene el logo de la confederación y que identifica al sistema, el menú principal, el perfil del usuario y la hora y la fecha del servidor (hora del centro de México).

Información del Usuario: Aquí se muestra el nombre completo del usuario así como el nombre con el cual accede al sistema.

Sección de captura e información: Sección central que estará cambiando dependiendo de la opción en la que se encuentre.

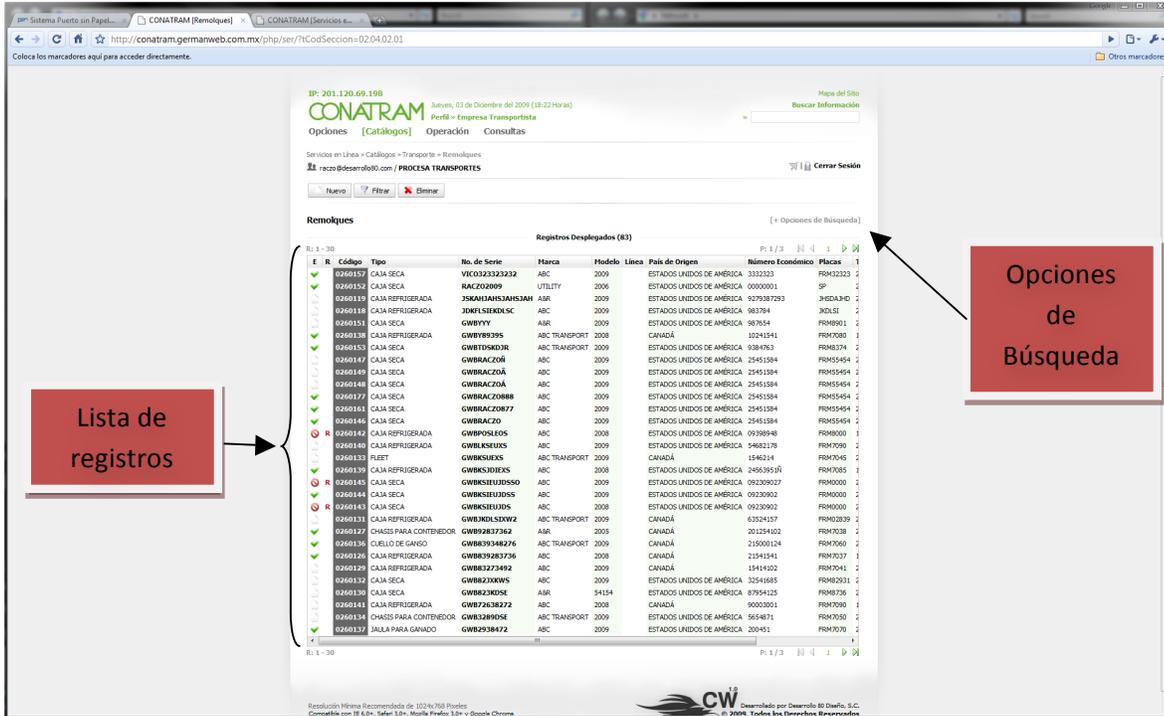
Motor de Búsqueda: Campo en donde se capturan las palabras o caracteres que se requieren buscar dentro del sistema.

Cierre de Sesión: Opción para salirse del sistema en cualquier momento que se desee.

Pie de página y Copy Right: Información referente al sistema y los derechos de uso.

IV.2.- Opciones de búsqueda

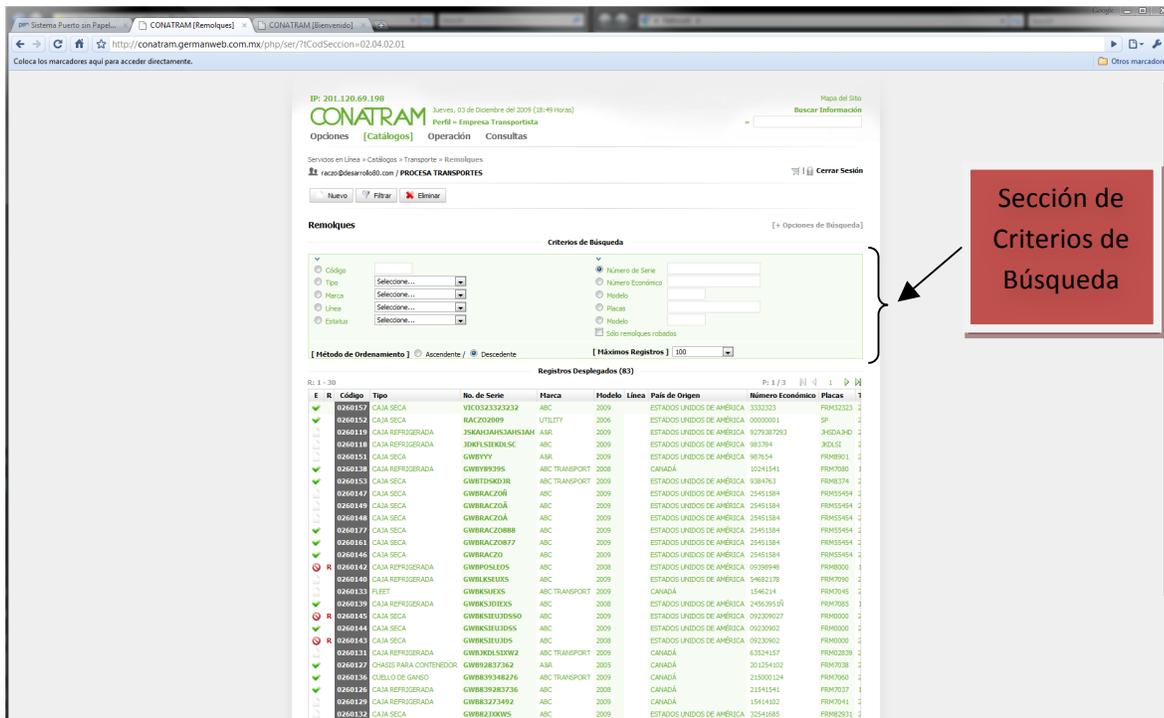
En todas las opciones en donde se presenta una lista de registros, por ejemplo: Catalogo de remolques, se cuenta con una opción [+ Opciones de Búsqueda], esta opción sirve para hacer filtros de búsqueda en función de los parámetros o llaves que aparecen y se encuentra localizada en la parte superior derecha al mismo nivel que el título del módulo:



Lista de registros

Opciones de Búsqueda

La pantalla después de darle click es la siguiente, se amplía y se explica en la siguiente página:



Sección de Criterios de Búsqueda

Ejemplo de Criterios de Búsqueda para el catalogo de remolques: Deseo ver todos los remolques que son del tipo [CAJA SECA] de la línea [444] y modelo [2009], los criterios serían los siguientes:

Código
 Tipo: CAJA SECA
 Marca: Seleccione...
 Línea: 444
 Estatus: Seleccione...
 Número de Serie
 Número Económico
 Modelo: 2009
 Placas
 Modelo
 Sólo remolques robados
 [Método de Ordenamiento] Ascendente / Descendente [Máximos Registros] 100

Dar click en el botón Filtra y el resultado sería el siguiente:

Remolques [+ Opciones de Búsqueda]

Criterios de Búsqueda

Código
 Tipo: CAJA SECA
 Marca: Seleccione...
 Línea: 444
 Estatus: Seleccione...
 Número de Serie
 Número Económico
 Modelo: 2009
 Placas
 Sólo remolques robados
 [Método de Ordenamiento] Ascendente / Descendente [Máximos Registros] 100

Registros Desplegados (3)

E	R	Código	Tipo	No. de Serie	Marca	Modelo	Línea	País de Origen	Número Económico	Placas	Tara	F. Vigencia	Fi
✓		0260153	CAJA SECA	GWBTDSKDJR	ABC TRANSPORT	2009	444	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	9384763	FRM8374	20000	13/11/2009	K
✗	R	0260145	CAJA SECA	GWBKSEIUJSSO	ABC	2009	444	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	092309027	FRM0000	20000	11/11/2009	Q
✓		0260144	CAJA SECA	GWBKSEIUJSS	ABC	2009	444	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	09230902	FRM0000	20000	10/11/2009	H

Otro Ejemplo de Criterio de Búsqueda para la opción de [Consultas] + [Pedimentos Generados], deseo ver que pedimentos de generaron los días [19] y [20] de noviembre del 2009 en la aduana de [Matamoras], los criterios serían los siguientes:

Pedimentos Generados [+ Opciones de Búsqueda]

Criterios de Búsqueda

Código
 Estatus: Seleccione...
 Firma
 Numero Serie
 Modelo
 Línea: Seleccione...
 Numero Económico
 Estado de Destino: Seleccione...
 F. de Pago: Seleccione...
 Fecha Pedimento: 19/11/2009 - 20/11/2009
 CIT: Seleccione...
 Tipo: Seleccione...
 Marca: Seleccione...
 Transportista: Seleccione...
 País de Origen: Seleccione...
 Placas
 Aduana: MATAMOROS
 Sólo pedimentos en contingencia
 [Método de Ordenamiento] Ascendente / Descendente [Máximos Registros] 100

Dar click en el botón Filtra y el resultado sería el siguiente:

Pedimentos Generados [+ Opciones de Búsqueda]

Criterios de Búsqueda

<input type="radio"/> Código <input type="radio"/> Estatus <input type="radio"/> Firma <input type="radio"/> Numero Serie <input type="radio"/> Modelo <input type="radio"/> Línea <input type="radio"/> Numero Económico <input type="radio"/> Estado de Destino <input type="radio"/> F. de Pago	<input checked="" type="radio"/> Fecha Pedimento 19/11/2009 - 20/11/2009 <input type="radio"/> CIT <input type="radio"/> Tipo <input type="radio"/> Marca <input type="radio"/> Transportista <input type="radio"/> País de Origen <input type="radio"/> Placas <input type="radio"/> Aduana MATAMOROS <input type="checkbox"/> Sólo pedimentos en contingencia
--	---

[Método de Ordenamiento] Ascendente / Descendente [Máximos Registros] 100

Registros Desplegados (17)

E	Código	CIT	Firma	F. Pedimento	F. Validación	Tipo	No. de Serie	Marca	Modelo	Transportista	Línea	País de Origen
	9000167	CIT05	N/D	20/11/2009 14:38	20/11/2009 14:38	CAJA SECA	GWBRACZO878	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000168	CIT05	N/D	20/11/2009 14:38	20/11/2009 14:38	CAJA SECA	GWBRACZO880	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000166	CIT05	N/D	01/12/2009 13:16	20/11/2009 08:13	CAJA SECA	GWBRACZO878	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000165	CIT05	N/D	19/11/2009 19:24	19/11/2009 19:24	CAJA SECA	GWBRACZO878	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000164	CIT05	N/D	19/11/2009 19:23	19/11/2009 19:23	CAJA SECA	GWBRACZO880	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000163	CIT05	N/D	19/11/2009 19:20	19/11/2009 19:20	CAJA SECA	GWBRACZO878	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000162	CIT05	N/D	19/11/2009 19:17	19/11/2009 19:17	CAJA SECA	GWBRACZO878	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000161	CIT05	N/D	19/11/2009 19:16	19/11/2009 19:16	CAJA SECA	GWBRACZO880	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000160	CIT05	N/D	19/11/2009 19:08	19/11/2009 19:08	CAJA SECA	GWBRACZO880	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000159	CIT05	N/D	01/12/2009 13:24	19/11/2009 19:06	CAJA SECA	GWBRACZO878	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000158	CIT05	N/D	19/11/2009 19:03	19/11/2009 19:03	CAJA SECA	GWBRACZO880	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000157	CIT05	N/D	19/11/2009 18:51	19/11/2009 18:51	CAJA SECA	GWBRACZO880	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000156	CIT05	N/D	19/11/2009 18:49	19/11/2009 18:49	CAJA SECA	GWBRACZO880	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000155	CIT05	N/D	19/11/2009 18:45	19/11/2009 18:45	CAJA SECA	GWBRACZO880	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000154	CIT05	N/D	02/12/2009 10:28	19/11/2009 18:42	CAJA SECA	GWBRACZO878	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000153	CIT05	N/D	19/11/2009 18:27	19/11/2009 18:27	CAJA SECA	GWBRACZO878	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS
	9000149	CIT05	N/D	19/11/2009 12:00	19/11/2009 12:00	CAJA SECA	GWBRACZO879	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS

Como se menciona anteriormente las opciones dependen de la lista a que se refiera y el uso de ella depende de que se quiera consultar en la lista correspondiente.

IV.3.- Exportar a PDF o Excel

También en algunas secciones del sistema existe la posibilidad de exportar información a archivos PDF y Excel con la finalidad de utilizarlos en algún informe, para hacer esto es muy sencillo, solo hay que verificar que los botones para exportar estén activados y seguir las sencillas instrucciones.

Botón para PDF

Botón para Excel

IV.4 Campos autocompletables

En el sistema existen campos que son del tipo autocompletable, esto significa que conforme se teclea el dato, el sistema sugiere registros que ya se encuentran en la base de datos y los muestra para que el usuario los seleccione ya sea con un click del ratón o presionando la tecla [Enter].

Por ejemplo: En la opción de [Generación de Pedimentos] se quiere procesar el remolque [GWBY8939S], tecleando sólo la primera letra del número de serie [G] se presentan los registros que inician con esa letra y en el tercer registro aparece el remolque que queremos, solo damos click sobre él o presionamos [Enter], estando el registro seleccionado y aparecen los datos que requerimos, ver figura siguiente.

Generar Pedimentos
Historial de Pedimentos

Generación de Pedimentos

Remolque (número económico / número de serie)

00000001 | GWB2009
09230902 | GWBKSIEUJDSS
10241541 | GWBY8939S
154121 | GWB0392029
15414102 | GWB83273492
1541548 | GWB094847332
1546214 | GWBKSUEXS
200451 | GWB2938472
201254102 | GWB92837362
214541521 | GWB010102
10241541

Tipo de Remolque
Línea Transportista
Marca
Modelo
País de Origen
Número Económico
Número de Serie
Placas
Peso (Kg.)

de la lista autocompletable...

Estado de Destino

Aduana

Forma de Pago

Valor

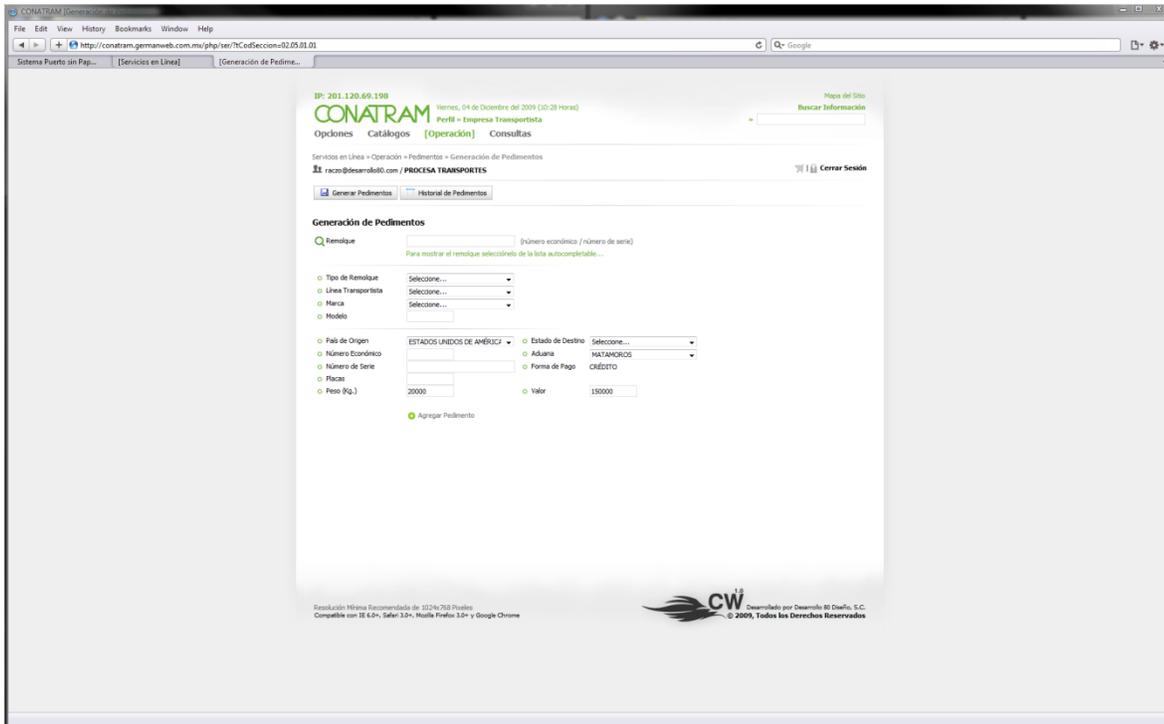
+ Agregar Pedimento

V.- Generación de pedimentos

Los pedimentos se generan en la opción de [Operación] + [Generación de Pedimentos]

The screenshot displays the CONATRAM website interface. At the top left, it shows the IP address 201.120.69.198 and the date/time: Jueves, 03 de Diciembre del 2009 (19:46 Horas). The CONATRAM logo is prominent, with the user profile 'Perfil Empresa Transportista' below it. Navigation links include 'Opciones', 'Catálogos', '[Operación]', and 'Consultas'. A search bar with the text 'Buscar Información' is on the right. Below the navigation, it indicates 'Servicios en Línea » Operación' and the user's email 'raczo@desarrollo80.com / PROCESA TRANSPORTES'. A 'Cerrar Sesión' button is also visible. The main content area is titled 'Operación' and lists 'Opciones operativas del sistema (captura de datos)'. Two options are shown: 'Generación de Pedimentos' (with a document icon) and 'Reporte de Robo' (with a truck icon). Both icons have a 'Pedimentos' or 'Transporte' label at the bottom. At the bottom of the page, there is a footer with technical specifications: 'Resolución Mínima Recomendada de 1024x768 Pixeles', 'Compatible con IE 6.0+, Safari 3.0+, Mozilla Firefox 3.0+ y Google Chrome', and the CW 1.0 logo with the text 'Desarrollado por Desarrollo 80 Diseño, S.C. © 2009, Todos los Derechos Reservados'.

La pantalla que se carga se muestra en la figura siguiente:



V.1.-. Generación de pedimentos para remolques que existen en la base de datos

Si se quiere generar el pedimento para un remolque, sólo se tiene que teclear el número de serie del remolque o el número económico en el campo correspondiente, por ejemplo: si el número de serie de la unidad es [GWBY8939S], se teclea y se muestran los datos como se ve en la siguiente figura.

Generar Pedimentos Historial de Pedimentos

Generación de Pedimentos

Remolque (número económico / número de serie)
Para mostrar el remolque selecciónelo de la lista autocompletable...

Tipo de Remolque
 Línea Transportista
 Marca
 Modelo

País de Origen
 Estado de Destino
 Aduana
 Forma de Pago

Número Económico
 Placas
 Peso (Kg.)
 Valor

Existen dos posibilidades:

1. Que algún dato del remolque haya cambiado, para este caso solo se cambia el dato correspondiente y se escoge el [Estado de Destino] y se agrega el pedimento presionando en el botón de Agregar Pedimento [] a parte inferior de la pantalla.
2. Que los datos del remolque estén todos correctos, en este caso solo se selecciona el estado de origen como se menciona en la posibilidad (1).

Cumpliendo cualquiera de los casos anteriores una vez que los datos estén correctos el pedimento, se agrega a la lista de pedimentos que se van a validar como se muestra en la siguiente figura.

Generación de Pedimentos

Remolque (número económico / número de serie)
 Para mostrar el remolque selecciónelo de la lista autocompletable...

Tipo de Remolque
 Línea Transportista
 Marca
 Modelo

País de Origen
 Estado de Destino
 Número Económico
 Número de Serie
 Placas
 Peso (Kg.)

Aduana
 Forma de Pago
 Valor

Lista de Pedimentos

E	M	Tipo	No. de Serie	Marca	Modelo	Transportista	Línea	País de Origen	Número Económico	Placa
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAJA REFRIGERADA	GWBY89395	ABC TRANSPORT	2008	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	10241541	FRM7



Si se quiere agregar más pedimentos solo hay que repetir el procedimiento tantas veces como pedimentos queramos y la lista mostrará los pedimentos que se quieren validar, ejemplo:

Generación de Pedimentos

Remolque (número económico / número de serie)
 Para mostrar el remolque selecciónelo de la lista autocompletable...

Tipo de Remolque
 Línea Transportista
 Marca
 Modelo

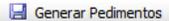
País de Origen
 Estado de Destino
 Número Económico
 Número de Serie
 Placas
 Peso (Kg.)

Aduana
 Forma de Pago
 Valor

E	M	Tipo	No. de Serie	Marca	Modelo	Transportista	Línea	País de Origen	Número Económico
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAJA REFRIGERADA	GWBY89395	ABC TRANSPORT	2008	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	10241541
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAJA REFRIGERADA	DSAKDJKASJSAK	A&R	1111	PROCESA TRANSPORTES	A&R TRANSPORT	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	121892
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAJA REFRIGERADA	GW80392029	ACRO	2005	PROCESA TRANSPORTES	444	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	154121
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAJA REFRIGERADA	GW883273492	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	15414102
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	FLEET	GWBKSUEXS	ABC TRANSPORT	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	1546214

Si por alguna razón uno de los registros no se desea validar solo hay que borrarlo presionando el botón [X] de la primera columna del registro, ver la siguiente figura.

E	M	Tipo	No. de Serie	Marca	Modelo	Transportista	Línea	País de Origen	Número Económico
X		CAJA REFRIGERADA	GWBY89395	ABC TRANSPORT	2008	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	10241541
X		CAJA REFRIGERADA	DSAKDJKASJSAK	A&R	1111	PROCESA TRANSPORTES	A&R TRANSPORT	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	121892
X		CAJA REFRIGERADA	GWB0392029	ACRO	2005	PROCESA TRANSPORTES	444	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	154121
X		CAJA REFRIGERADA	GWB83273492	ABC	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	15414102
X		FLEET	GWBSUEXS	ABC TRANSPORT	2009	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	1546214

Una vez determinado el o los pedimentos que se van a generar sólo resta presionar el botón de generar pedimentos [ Generar Pedimentos] el sistema pedirá confirmar la operación, si estamos seguros presionar el botón de OK.

Generación de Pedimentos

Remolque (número económico / número de serie)
 Para mostrar el remolque selecciónelo de la lista autocompletable...

Tipo de Remolque: Seleccione...
 Línea Transportista: Seleccione...
 Marca: Seleccione...
 Modelo:
 País de Origen: Seleccione...
 Número Económico:
 Número de Serie:
 Placas:
 Peso (Kg.): 20000


<http://conatram.germanweb.com.mx>
 ¿Desea generar los pedimentos?

E	M	Tipo	No. de Serie	Marca	Modelo	Transportista	Línea	País de Origen	Número Económico	Placa
X		CAJA REFRIGERADA	GWBY89395	ABC TRANSPORT	2008	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	10241541	FRM7

Inmediatamente el sistema iniciará una serie de transacciones automáticas relacionadas con actualización de catálogos, consultas y validaciones al SAT, la secuencia de las transacciones se muestran en el sistema como se ve en la siguiente figura.

ta.20@uesari01000.com / PROCESA TRANSPORTES

Generar Pedimentos Historial de Pedimentos Generando archivo (catálogos)...

Generación de Pedimentos

Remolque (número económico / número de serie)
Para mostrar el remolque selecciónelo de la lista autocompletable...

Tipo de Remolque Seleccione...
 Línea Transportista Seleccione...
 Marca Seleccione...
 Modelo

País de Origen Seleccione... Estado de Destino Seleccione...
 Número Económico Aduana MATAMOROS
 Número de Serie Forma de Pago CRÉDITO
 Placas
 Peso (Kg.) 20000 Valor 150000

E	M	Tipo	No. de Serie	Marca	Modelo	Transportista	Línea	País de Origen	Número Económico	Plac
⊗	✓	CAJA REFRIGERADA	GWBY89395	ABC TRANSPORT	2008	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	10241541	FRM7

Secuencia de transacciones

Si no existe ningún problema, el sistema terminará todos los eventos de transacciones y pondrá el siguiente aviso:

Generación de Pedimentos

(número económico / número de serie)
 Para mostrar el remolque selecciónelo de la lista autocompletable...

- Tipo de Remolque: Seleccione...
- Línea Transportista: Seleccione...
- Marca: Seleccione...
- Modelo: []
- País de Origen: Seleccione...
- Número Económico: []
- Número de Serie: []
- Placas: []
- Peso (Kg.): 20000


<http://conatram.germanweb.com.mx>
 ¡Se generaron los pedimentos de manera satisfactoria!

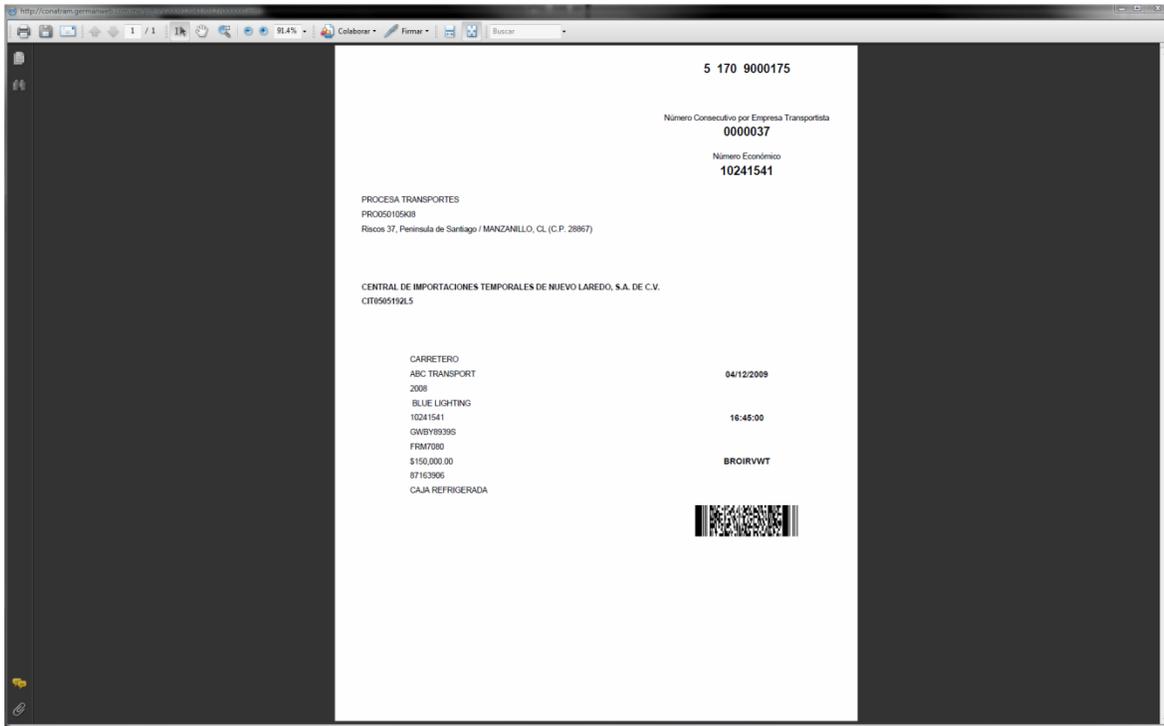
E	M	Tipo	No. de Serie	Marca	Modelo	Transportista	Línea	País de Origen	Número Económico	Placa
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAJA REFRIGERADA	GWBY8939S	ABC TRANSPORT	2008	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	10241541	FRM7

Presionar el botón [OK] y aparecerá la siguiente ventana:

E	Pedimento	Firma
<input checked="" type="checkbox"/>	9000175	BROIRVWT

En esta ventana se muestra el número de pedimento que se generó así como su firma electrónica correspondiente. El paso siguiente es presionar el botón de PDF [] y se generará el pedimento para ser impreso.

El documento se muestra como se ve en la siguiente figura.



Sólo resta imprimirlo e internar la unidad. Con esto termina el proceso de generación de pedimentos.

V.3.-. Generación de pedimentos para remolques que NO existen en la base de datos

El procedimiento para este caso es prácticamente el mismo que se explica en la sección anterior, la diferencia radica solamente en que cuando se teclea el número de serie del remolque al ser por primera vez no se ocupa la opción de autocompletar y los datos del remolque deben de ser capturados en su totalidad.

Generar Pedimentos
Historial de Pedimentos

Generación de Pedimentos

Datos que se teclean o seleccionan por primera vez

(número económico / número de serie)
Para mostrar el remolque selecciónelo de la lista autocompletable...

- Tipo de Remolque
- Línea Transportista
- Marca
- Modelo

- País de Origen
- Número Económico
- Número de Serie
- Placas
- Peso (Kg.)

- Estado de Destino
- Aduana
- Forma de Pago
- Valor

Número de serie de remolque que ingresa por primera vez

Una vez tecleado los datos el procedimiento es idéntico al mencionado en el punto anterior.

V.2.- Errores en la generación de pedimentos

En el proceso de generación de los pedimentos se pueden presentar errores, el sistema está preparado para identificar e interpretar estos errores, a continuación se muestra un ejemplo que ilustra esto.

Ejemplo: En la generación de un pedimento se puede cometer un error involuntario al teclear un dato que no es adecuado como se muestra en las siguientes dos figuras.

Aviso de ocurrió un error:

Generar Pedimentos Historial de Pedimentos

Generación de Pedimentos

Remolque (número económico / número de serie)
Para mostrar el remolque selecciónelo de la lista autocompletable...

Tipo de Remolque: Seleccione...
Línea Transportista: Seleccione...
Marca: Seleccione...
Modelo:
País de Origen: Seleccione...
Número Económico:
Número de Serie:
Placas:
Peso (Kg.): 20000

Agrega

http://conatram.germanweb.com.mx

¡Se recibió el archivo de respuesta, pero se encontraron algunos errores en los catálogos!

OK

E	M	Tipo	No. de Serie	Marca	Modelo	Transportista	Línea	País de Origen	Número Económico	Placa
⊗	⊗	CAJA REFRIGERADA	GWBY8939Ñ	ABC TRANSPORT	2008	PROCESA TRANSPORTES	BLUE LIGHTING	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	10241541	FRM7

Descripción de error:

Modelo

Archivo	Referencia	Código	Descripción	Campo
Q1559004.338	GWBY8939Ñ	104	Caracter invalido en el campo	Número de Serie

El caracter que ocasiona el error es la [ñ]

De la misma manera en casos remotos de que involuntariamente se presenten este tipo de errores, el sistema los validará y le proporcionará información al usuario para que pueda corregir y continuar sin ningún inconveniente.

VI.- Reporte de robo

Cuando se quiera reportar una unidad como extraviada o robada para que no se puedan hacer operaciones con ella, el sistema tiene la opción de [Operación] + [Reporte de Robo] como se muestra en la figura siguiente.



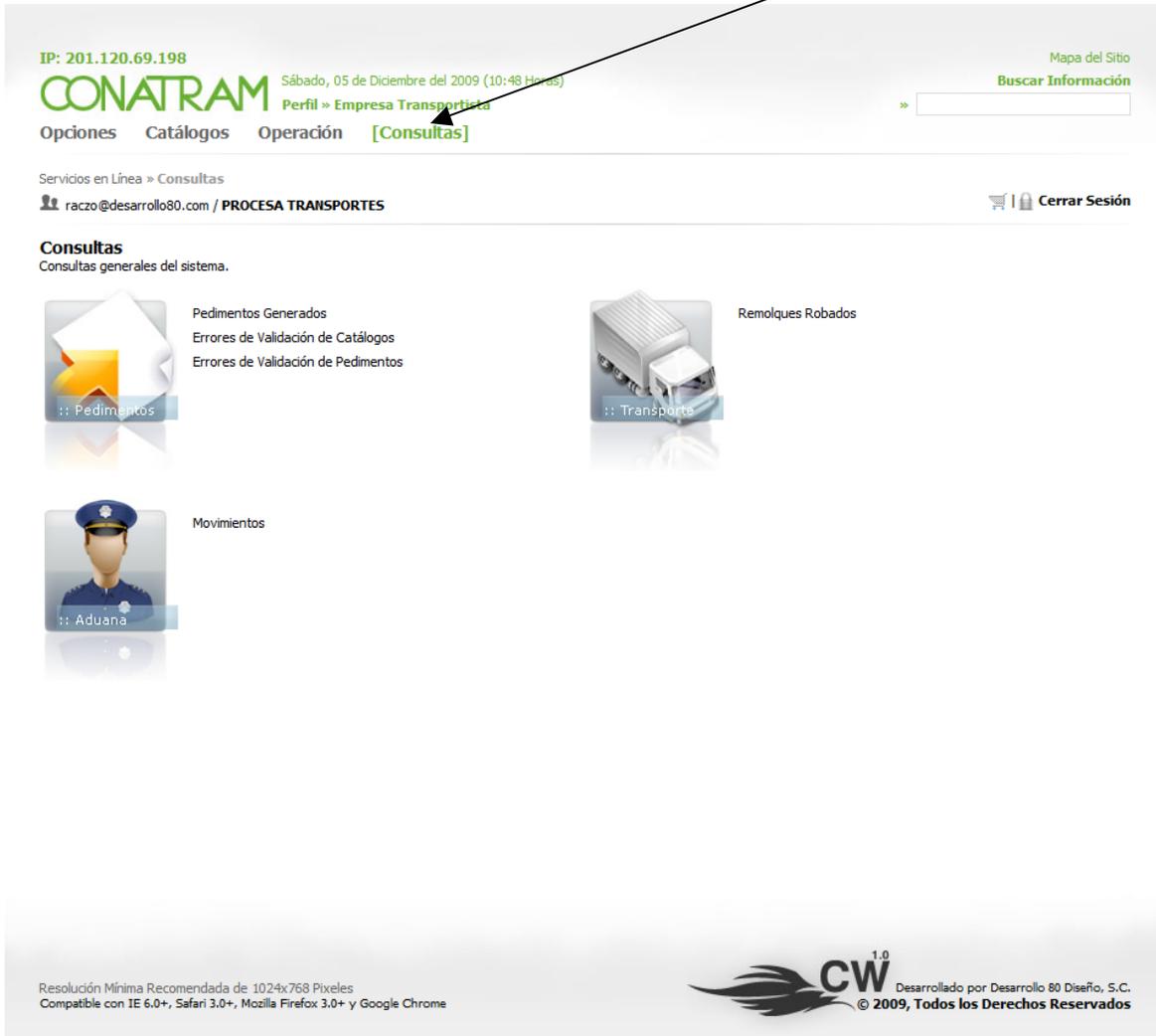
Una vez seleccionada esta opción se muestra la siguiente pantalla.

The screenshot shows the CONATRAM web application interface. At the top left, it displays the IP address 'IP: 201.120.69.198' and the date 'Sábado, 05 de Diciembre del 2009 (10:37 Horas)'. The CONATRAM logo is prominently displayed. Below the logo, there are navigation links: 'Opciones', 'Catálogos', '[Operación]', and 'Consultas'. A search bar with the text 'Buscar Información' is located on the right side. The breadcrumb trail reads 'Servicios en Línea » Operación » Remolques » Reporte de Robo'. The user is identified as 'raczo@desarrollo80.com / PROCESA TRANSPORTES'. There are two buttons: 'Reportar Robo' and 'Remolques Robados'. The 'Reporte de Robo' section contains a search field with a magnifying glass icon and the text 'Remolque' followed by a text input box and '(número económico / número de serie)'. Below the input box, it says 'Para mostrar el remolque selecciónelo de la lista autocompletable...'. At the bottom left, there is a footer with technical specifications: 'Resolución Mínima Recomendada de 1024x768 Pixeles' and 'Compatible con IE 6.0+, Safari 3.0+, Mozilla Firefox 3.0+ y Google Chrome'. At the bottom right, there is a logo for 'CW 1.0' with the text 'Desarrollado por Desarrollo 80 Diseño, S.C. © 2009, Todos los Derechos Reservados'.

Sólo hay que teclear el número de serie de la unidad que se quiera reportar y dar click en el botón de reportar robo [] y el sistema actualizará el estatus en las bases de datos para que no se puedan hacer operaciones con esa unidad.

VII.- Consultas

El sistema cuenta con un módulo para hacer consultas de diversa información que se genera con el uso del mismo, esta se encuentra en la opción [Consultas].



Una vez seleccionada esta opción el sistema presenta las consultas disponibles para que el usuario escoja la apropiada.

Nota: Recordar las [Opciones de Búsqueda] mencionadas en la sección (IV.2).

VIII.- Información de contacto

Esta opción es útil cuando se quiere actualizar la información del usuario o contacto, se encuentra en la opción [Opciones] + [Información del Contacto].

The screenshot displays the CONATRAM website interface. At the top left, the IP address is 201.120.69.198 and the date is Saturday, December 5, 2009 (11:06 AM). The CONATRAM logo is prominent, with a navigation menu below it including [Opciones], Catálogos, Operación, and Consultas. A search bar with the text 'Buscar Información' is located in the top right. Below the main navigation, there is a section for 'Servicios en Línea > Opciones' with the email 'raczo@desarrollo80.com / PROCESA TRANSPORTES' and a 'Cerrar Sesión' button. The 'Opciones' section is expanded, showing 'Opciones generales del sistema (configuración)'. Under this, there is a 'Configuración' icon (gears) and a link for 'Información de Contacto'. Two arrows from the text above point to the 'Opciones' link in the main menu and the 'Información de Contacto' link in the expanded menu.

IP: 201.120.69.198 Mapa del Sitio
Sábado, 05 de Diciembre del 2009 (11:06 Horas) Buscar Información
CONATRAM Perfil » Empresa Transportista
[Opciones] Catálogos Operación Consultas

Servicios en Línea » Opciones
raczo@desarrollo80.com / PROCESA TRANSPORTES Cerrar Sesión

Opciones
Opciones generales del sistema (configuración).

Información de Contacto

Resolución Mínima Recomendada de 1024x768 Pixeles
Compatible con IE 6.0+, Safari 3.0+, Mozilla Firefox 3.0+ y Google Chrome

CW^{1.0} Desarrollado por Desarrollo 80 Diseño, S.C.
© 2009, Todos los Derechos Reservados

Al seleccionar esta opción aparece la siguiente pantalla.

IP: 201.120.69.198 Mapa del Sitio
Sábado, 05 de Diciembre del 2009 (11:07 Horas)
Perfil » Empresa Transportista » **Buscar Información**
[\[Opciones\]](#) [Catálogos](#) [Operación](#) [Consultas](#)

Servicios en Línea » Opciones » Configuración » Información de Contacto **Cerrar Sesión**

raco@desarrollo80.com / **PROCESA TRANSPORTES**

Información de Contacto

<input type="radio"/> Entidad	PROCESA TRANSPORTES		
<input type="radio"/> Puesto	<input type="text" value="Capturista"/>	<input type="radio"/> Apellidos	<input type="text" value="Lara Gómez"/>
<input type="radio"/> Nombre	<input type="text" value="Oscar"/>	<input type="radio"/> Móvil	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Teléfono	<input type="text"/>		
<input type="radio"/> Correo Electrónico	<input type="text" value="raco@desarrollo80.com"/>		

Deseo recibir notificaciones de eventos vía Correo Electrónico
 Deseo recibir notificaciones de eventos vía SMS (Teléfono Móvil)

Contraseña de Acceso	<input type="password" value="*****"/>	Confirmación	<input type="password" value="*****"/>
Contraseña de Operación	<input type="password" value="*****"/>	Confirmación	<input type="password" value="*****"/>

Resolución Mínima Recomendada de 1024x768 Pixeles
 Compatible con IE 6.0+, Safari 3.0+, Mozilla Firefox 3.0+ y Google Chrome

Desarrollado por Desarrollo 80 Diseño, S.C.
© 2009, Todos los Derechos Reservados

Sólo hay que cambiar el campo del dato que se requiera y dar click en el botón de guardar [] y los datos serán actualizados.

Recomendación Importante: El campo de [Correo Electrónico] funciona como usuario o nombre corto que es el usuario que el sistema solicita para entrar al sistema, es altamente recomendable que se utilice como usuario el correo electrónico del mismo para poder aprovechar funcionalidades del sistema, actuales y futuras, por ejemplo, el recordatorio de contraseña.

IX.- Preguntas frecuentes

Estas son algunas preguntas frecuentes que podría hacer el usuario para una mejor comprensión del sistema, esta sección también se puede consultar en la página www.conatram.mx en la sección de [Servicios en Línea]:

¿CÓMO EMPIEZO A CAPTURAR PEDIMENTOS?

Para poder capturar pedimentos es necesario contar con un usuario y contraseña asignados ya sea para su transportista o Central de Importaciones Temporales. Debe ir a la sección de **Servicios en Línea**, introducir sus datos y esperar a que se muestren las opciones del sistema.

NO CUENTO CON USUARIO NI CONTRASEÑA ¿QUÉ DEBO HACER?

Para poder utilizar el sistema es necesario estar afiliado a la CONATRAM, el procedimiento para dicha afiliación lo puede consultar por teléfono de su localidad. Para encontrar el teléfono de la delegación más cercana a usted, visite la sección de **Delegaciones**.

YA TENGO USUARIO Y CONTRASEÑA PERO NO RECUERDO CUÁLES SON

Inicialmente el sistema utilizaba nombres de usuario cortos, por lo cual, desde que usted empiece a utilizar el nuevo sistema es recomendable actualizar su nombre de usuario a una dirección de correo electrónico. Esto con la finalidad de poder mantener comunicación a través de la página para sus procesos realizados. Una vez que usted haya introducido su dirección de correo electrónico, podrá recuperar sus datos de acceso en la sección de **Recordatorio de Contraseña**.

¿QUÉ SISTEMA OPERATIVO Y NAVEGADOR DEBO UTILIZAR?

El sistema funciona en Microsoft Windows, Mac OS y Linux en navegadores como Internet Explorer 6.0 o superior, Mozilla Firefox 3.0 o superior, Safari 3.0 o superior o Google Chrome 2.0 o superior.

¿CUÁL ES EL NAVEGADOR MÁS RECOMENDADO?

Safari o **Mozilla Firefox**, actualmente existen versiones de estos navegadores para distintos sistemas operativos. ¿Por qué Mozilla o Safari? Porque el sistema está diseñado para tener funciones que se ejecutan mejor en estos navegadores, proporcionando al usuario mayor velocidad de carga y menos tiempo de espera.

EL ACCESO A LA PÁGINA ES LENTO LA PRIMERA VEZ Es probable que la primera carga de la página sea lenta, ya que es cuando el navegador registra todos los componentes que conforman el sistema, las cargas subsecuentes deberían ser (por lo general) más rápidas.

EL SISTEMA ESTÁ MUY LENTO ¿POR QUÉ?

Existen varias razones por las cuales el sistema puede funcionar demasiado lento en su equipo, algunas de ellas son:

- Su equipo es muy viejo, no tiene memoria suficiente.
- El sistema operativo está sobrecargado.
- El navegador que utiliza es compatible pero NO es la versión más reciente (por ejemplo: Internet Explorer 6.0 o 7.0).

- Su conexión a Internet es de baja velocidad o está muy saturada.

¿CÓMO PUEDO MEJORAR EL RENDIMIENTO?

La primera opción es actualizar su navegador, como lo mencionamos en una de las preguntas anteriores, **Safari** o **Mozilla Firefox** proporcionan un mejor desempeño. La segunda opción es verificar su conexión a Internet, se recomienda una conexión a Internet de 1Mbps mínimo para experimentar una velocidad de operación apropiada. Por último, es importante señalar que la conexión podría verse afectada en horas pico, esto es, cuando el sistema tenga muchos usuarios conectados, si éste es el caso, intente utilizar el sistema en horas menos cargadas.

¿QUÉ CARACTERÍSTICAS DEBE TENER MI EQUIPO PARA FUNCIONAR DE MANERA APROPIADA?

Se recomiendan equipos Pentium Dual Core o superiores con al menos 1 Gb de memoria RAM. El disco duro NO es importante porque la información siempre se procesa del lado del servidor, sin embargo, su equipo se verá afectado de manera considerable si el espacio de disco duro disponible está por terminarse, esto será a nivel general, no sólo al utilizar el sistema CITWEB.

NO ENTIENDO LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA ¿POR DÓNDE EMPIEZO?

El sistema está dividido en 5 bloques principales (algunos de ellos disponibles sólo para ciertos usuarios):

- Configuración / configuración general del sistema y control de usuarios.
- Catálogos / catálogos generales del sistema.
- Operación / módulo de captura de información de procesos (pedimentos, facturas).
- Consultas / consulta de información generada en el sistema.
- Estadísticas / módulo de datos estadísticos.

INTENTO UTILIZAR EL SISTEMA PERO NO ENCUENTRO LA OPCIÓN QUE BUSCO

Es normal que al principio los usuarios se sientan desubicados dentro del sistema, por ello existen alternativas para llegar al módulo deseado (tanto en la parte pública de la página comercial como en la parte de servicios en línea). Por esta razón el sistema está diseñado para poder llegar a la información a través de diferentes rutas:

- Menú Superior.
- Buscador de Información (parte superior derecha).
- Mapa del Sitio (sólo dentro del sistema).

¿CÓMO FUNCIONA EL BUSCADOR?

El buscador es muy simple de utilizar, sólo introduzca parte de la palabra o palabras de su interés y el sistema automáticamente le desplegará los resultados encontrados, de ahí usted podrá llegar a la sección de su interés con un sólo click. Por ejemplo, si usted quisiera encontrar esta sección (Preguntas Frecuentes) podría escribir la palabra "Preguntas" y automáticamente se desplegará la opción. Es importante señalar que el buscador funciona en relación a nuestra sesión, es decir, cuando NO estemos registrados en el sistema desplegará únicamente información de la página comercial, y viceversa, una vez iniciada la sesión, sólo desplegará información del sistema de servicios en línea.

¿ES NECESARIO TENER INSTALADO ALGÚN TIPO DE COMPONENTE / PLUG-IN ESPECIAL PARA UTILIZAR EL SISTEMA?

En realidad lo único que se necesita es tener instalado **Adobe Acrobat Reader 7.0** o superior, ya que los pedimentos y en general todos los reportes se generan en este formato para su impresión.

¿ES NECESARIO CONFIGURAR LOS MÁRGENES DE MI IMPRESORA PARA IMPRIMIR CORRECTAMENTE?

Normalmente NO, el formato PDF por lo general contiene toda la especificación de márgenes y fuentes (tipos de letra) para imprimir de manera universal en cualquier impresora "estándar".

FIN