



Servicios en Línea / CITWEB 1.0 Sistema de Captura de Pedimentos Basado en Web

MANUAL DEL USUARIO TRANSPORTISTA





CONTENIDO

| Capítulo | | Página |
|------------------------------------|--|--------|
| I | Introducción | 3 |
| II | Qué se debe saber antes de usar el sistema | 4 |
| III | Cómo entrar al sistema | 5 |
| IV IV.1 IV.2 IV.3 IV.4 | Información y conceptos básicos Composición de la pantalla Opciones de búsqueda Exportar a PDF o Excel Campos autocompletables | 7 |
| v | Generación de pedimentos | 12 |
| VI | Reporte de robo | 22 |
| VII | Consultas | 24 |
| VIII | Información de contacto | 25 |
| IX | Preguntas frecuentes | 27 |





I.- Introducción

La Confederación Nacional de Transportes Mexicanos, A.C. (CONATRAM) tiene como Misión "Brindar a sus agremiados la interlocución ante las instancias federales, estatales y municipales, con el fin de mejorar la competitividad del sector" además de ofrecer varios servicios entre los cuales está el proporcionar un sistema automatizado para realizar el trámite de registro e internación temporal de remolques en territorio nacional.

Por lo anterior CONATRAM pone a disposición de sus agremiados el "Sistema de Captura de **Pedimentos Basado en Web (CITWEB 1.0)**" para que realicen los trámites de internación ante el SAT de una manera más eficiente.

Este manual pretende ser una guía útil para el transportista en los procesos y navegación a través del sistema, cuenta con los principales elementos que le servirán para hacer sus trámites y consultas en línea.





II.- Qué se debe saber antes de usar el sistema

- 1. El Sistema está en plataforma web.
- 2. Es compatible y funcional con los navegadores IE 6.0+, Safari 3.0+, Mozilla Firefox 3.0+ y Google Chrome.
- 3. El sistema es funcional en los sistemas operativos: Windows XP SP2+, Mac OSX, y Linux.
- 4. El requerimiento mínimo de hardware que se recomienda para un desempeño apropiado es un equipo Pentium Dual Core o superior con al menos 1 Gb de memoria RAM.

El disco duro NO es importante porque la información siempre se procesa del lado del servidor, sin embargo, su equipo se verá afectado de manera considerable si el espacio de disco duro disponible está por terminarse, esto será a nivel general, no sólo al utilizar el sistema CITWEB.





III.- Cómo entrar al sistema

Para acceder al sistema es necesario visitar la página comercial de la CONATRAM, utilizando cualquier navegador de los mencionados en la sección anterior y tecleando el siguiente URL: <u>www.conatram.mx</u>

La página principal se desplegará de la siguiente forma:



Seleccione la opción [Servicios en Línea] e introduzca su información de acceso (usuario y contraseña).



Confederación Nacional de Transportistas Mexicanos, A.C. Manual del Usuario Transportista

CONATRAM

| PP Sistema Puerto sin Papel × C CONATRAM [Opciones] ×/ CONATRA | M (Servicios e × 🕥 | Google |
|--|--|-------------------------|
| ← → C fi ☆ http://www.conatram.mx/php/ser/?tCodSeccio | 1=01.10 | ► □ - <i>₽</i> - |
| Coloca los marcadores aquí para acceder directamente. | | Ci Otros marcadores |
| | | Usuario |
| | Servicios en Línea / CITWEB 1.0 sistema de captura de pedimentos basado en web | |
| | IBernvendo al estenas CITWEB 1.0 de la COMTRAMI Este des condenies para navariare regrénomentes, federa la conservente regisariante en caso de detecta esté data la cultoria deres del astena en lese, por favor pràgare en cartacta con nozono. Es dere aigune dada sobre el cuo del astena en lese, por favor pràgare en cartacta con nozono. | |
| | Residenti Virina Isozenerdala de 1926 ef Inizia Condida da 18 kin, sidar 18 n Martin 18 r Viscoja Otoras | Botón |
| Cont | raseña | |

Una vez hecho esto, dar click en el botón de Iniciar Sesión **Iniciar Sesión** se cargará el sistema, como se muestra en la siguiente figura.

| File Edit View History Bookmanks Window Help | |
|---|--------|
| Image: Second | D* \$* |
| <form> Image: Control of the state of t</form> | D- Φ- |





IV.- Información y conceptos básicos

IV.1.- Composición de la pantalla



En todo momento que se esté navegando a través del sistema se tendrá una pantalla similar a la anterior que cuenta con varios componentes principale, mismos que se describen a continuación:

Encabezado: En esta sección se tiene el logo de la confederación y que identifica al sistema, el menú principal, el perfil del usuario y la hora y la fecha del servidor (hora del centro de México).

Información del Usuario: Aquí se muestra el nombre completo del usuario así como el nombre con el cual accede al sistema.

Sección de captura e información: Sección central que estará cambiando dependiendo de la opción en la que se encuentre.

Motor de Búsqueda: Campo en donde se capturan las palabras o caracteres que se requieren buscar dentro del sistema.

Cierre de Sesión: Opción para salirse del sistema en cualquier momento que se desee.

Pie de página y Copy Right: Información referente al sistema y los derechos de uso.





IV.2.- Opciones de búsqueda

En todas las opciones en donde se presenta una lista de registros, por ejemplo: Catalogo de remolques, se cuenta con una opción [+ Opciones de Búsqueda], esta opción sirve para hacer filtros de búsqueda en función de los parámetros o llaves que apareceny se encuentra localizada en la parte superior derecha al mismo nivel que el título del módulo:



La pantalla después de darle click es la siguiente, se amplía y se explica en la siguiente página:

| Pr Sistema Puerto sin Papel × CONATRAM [Remolques] × CONATRAM [Bienvenid | | | | - | · Marcall B | | | Conge 👝 🗉 |
|--|------------------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------------------|--|----------------------|-----------|-----------------|
| A comparison of the second | 0=02040201 | | | | | | | N 0- |
| | I-OLIO HOLIOT | | | | | | | |
| oloca los marcadores aqui para acceder directamente. | | | | | | | | U Orios marca |
| | | | | | | | | |
| IP: 201.12 | 0.69.198 | | | | | Map | del Sitio | |
| | | 03 de Diciembre del 2009 (| 18:49 Horas) | | | Buscar Info | mación | |
| Ontioner | [Catálogos] Operat | ión Concultar | | | | | | |
| opcones | [Catalogos] Operat | ion consultas | | | | | | |
| Servidos en L | nea » Catálogos » Transporte » Ren | nolques | | | | | | |
| <u>It</u> raczo⊉d | sarrolo80.com / PROCESA TRANS | PORTES | | | | ∰ l 🔒 Cerra | r Sesión | |
| Always and a second sec | 🧐 Eltrar 🔰 Elminar | | | | | | | Consién do |
| HERO | e neur | | | | | | | Section de |
| Bomokuu | | | | | | Li Onzienes de Br | | |
| Remoque | • | | | | | L+ obciones de pi | sdacag] | Critorios do |
| | | | Criterios de E | lüsqueda | | | ~ | |
| × | | | | × | | | | |
| Códgo | Seleccione | - | | Numero de | sene | | | Búsqueda |
| C Tpo | Selectione | • | | Modelo | | | | Dusqueua |
| O Lines | Selectione | • | | Placas | | | | <u>}</u> |
| C Estatus | Seleccione | - | | Modelo | | | | |
| | | | | 🖾 Sólo remolo | ues robados | | | |
| [Mitodo d | Ordenamiento 1 🖱 Arcendent | a / 🔍 Derredente | | [Máximos Re | gistros] 100 💌 | | | |
| Trictory | oraciamiento j o Rocensent | c) o beacoanc | | - | | | - | |
| R: 1 - 30 | | | Registros Despi | egados (83) | | P:1/3 N 4 1 | D D | |
| E R Cd | ligo Tipo | No. de Serie | Marca | Modelo Líne | a País de Origen | Número Económico Pla | as 1 | |
| 🛩 026 | 0157 CAJA SECA | VIC0323323232 | ABC | 2009 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 3332323 FRM | 32323 2 | |
| 920 | 0152 CAJA SECA | RACZ02009 | UTILITY | 2006 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 00000001 SP | 2 | |
| 020 | 0119 CAJA REFRIGERADA | JSKAHJAHSJAHSJAH | ASR | 2009 | ESTADOS UNIDOS DE AMERICA | 9279387293 3HS | AJHD 2 | |
| 02 | 0151 CATA SECA | GWBYYY | ABC | 2009 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 987654 FRN | 901 2 | |
| 🖌 020 | 0138 CAJA REFRIGERADA | GWBY89395 | ABC TRANSPORT | 2008 | CANADÁ | 10241541 FRM | 7080 | |
| 020 | 0153 CAJA SECA | GWBTD5KDJR | ABC TRANSPORT | 2009 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 9384763 FRM | 3374 2 | |
| 020 | 0147 CAJA SECA | GWBRACZOÑ | ABC | 2009 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 25451584 FRM | 55454 2 | |
| 02 | 0149 CAJA SECA | GWBRACZOÄ | ABC | 2009 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 25451584 FRM | 55454 2 | |
| | D148 CAJA SECA | GWBRACZOA | ABC | 2009 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 25451584 FRM | 5954 2 | |
| 02 | 0161 CAJA SECA | GWBRACZ0888 | ABC | 2009 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 25451584 FRM | 55454 2 | |
| - 020 - 020 | 0146 CAJA SECA | GWBRACZO | ABC | 2009 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 25451584 FRM | 55454 2 | |
| ○ R 020 | 0142 CAJA REFRIGERADA | GWBPOSLEOS | ABC | 2008 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 09398948 FRM | 3000 1 | |
| 020 | 0140 CAJA REFRIGERADA | GWBLKSEUXS | ABC | 2009 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 54682178 FRM | 7090 2 | |
| 020 | 0133 FLEET | GWBKSUEXS | ABC TRANSPORT | 2009 | CANADÁ | 1546214 FRM | 7045 2 | |
| ✓ 020 | 0139 CAJA REFRIGERADA | GWBKSJDIEXS | ABC | 2008 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 24563951N FRM | 7085 1 | |
| | 0145 CAJA SECA | GWBKSTEUJDSSO | ABC | 2009 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 092309027 FR0 | 1000 2 | |
| O R 92 | 0143 CAJA SECA | GWBKSIEUJDS | ABC | 2008 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 09230902 FRM | 0000 2 | |
| 020 | 0131 CAJA REFRIGERADA | GWBJKDL5IXW2 | ABC TRANSPORT | 2009 | CANADÁ | 63524157 FRM | 2839 2 | |
| 👻 020 | 0127 CHASIS PARA CONTENEDOR | GWB92837362 | ASR | 2005 | CANADÁ | 201254102 FRM | 7038 2 | |
| ✓ 020 | 0136 CUELLO DE GANSO | GW8839348276 | ABC TRANSPORT | 2009 | CANADÁ | 215000124 FRM | 7060 2 | |
| • 024 | 0126 CAJA REFRIGERADA | GWB839283736 | ABC | 2008 | CANADA | 21541541 FRM | 7037 1 | |
| 024 | CAJA REHRIGERADA | GW883273492 | ABC | 2009 | CANADA | 15414102 FRM | /041 2 | |
| | 0132 CATA SECA | GWR821YKWS | ARC | 2009 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉDICA | 32541685 EDL | | |





Estatus

Seleccione...

Ejemplo de Criterios de Búsqueda para el catalogo de remolques: Deseo ver todos los remolques que son del tipo [CAJA SECA] de la línea [444] y modelo [2009], los criterios serían los siguientes:

| Código Tipo Marca Línea Estatus | CAJA SECA Seleccione | Número de Serie Número Económico Modelo Placas Modelo Sólo remolques robados |
|---|---|--|
| | | |
| [Método de Ord | enamiento] 🔘 Ascendente / 🍥 I | escedente [Máximos Registros] 100 🗸 |
| [Método de Ord ar click e | enamiento] © Ascendente / en el botón Filtra | escedente [Máximos Registros] 100 - V Filtrar y el resultado sería el siguiente: |
| [Método de Ord ar click e Remolques | enamiento] © Ascendente / n el botón Filtra | escedente [Máximos Registros] 100 - V Filtrar y el resultado sería el siguiente: [+ Opciones de Búsqueda] |
| [Método de Ord ar CliCk e Remolques | enamiento] © Ascendente / 🖲 I en el botón Filtra 🔤 | escedente [Máximos Registros] 100 • V Filtrar y el resultado sería el siguiente: [+ Opciones de Búsqueda] Criterios de Búsqueda |
| (Método de Ord Par Click e Remolques | enamiento] Ascendente / en el botón Filtra | escedente [Máximos Registros] 100 Filtrar y el resultado sería el siguiente: [+ Opciones de Búsqueda] Criterios de Búsqueda |

| [Método de Ordenamiento] 🔘 Ascendente / 🛞 Descedente [Máximos Registros] 100 🗸 | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|---------|-----------|---------------|---------------|--------|-------|---------------------------|------------------|---------|-------|-------------|----|
| | Registros Desplegados (3) | | | | | | | | | | | | |
| E | R | Código | Тіро | No. de Serie | Marca | Modelo | Línea | País de Origen | Número Económico | Placas | Tara | F. Vigencia | Fi |
| ¥ | | 0260153 | CAJA SECA | GWBTDSKDJR | ABC TRANSPORT | 2009 | 444 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 9384763 | FRM8374 | 20000 | 13/11/2009 | ĸ |
| 0 | R | 0260145 | CAJA SECA | GWBKSIEUJDSSO | ABC | 2009 | 444 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 092309027 | FRM0000 | 20000 | 11/11/2009 | Q |
| ¥ | | 0260144 | CAJA SECA | GWBKSIEUJDSS | ABC | 2009 | 444 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 09230902 | FRM0000 | 20000 | 10/11/2009 | H: |
| • | | | | | | | m | | | | | | Þ. |

Otro Ejemplo de Criterio de Búsqueda para la opción de [Consultas] + [Pedimentos Generados], deseo ver que pedimentos de generaron los días [19] y [20] de noviembre del 2009 en la aduana de [Matamoros], los criterios serían los siguientes:

Sólo remolques robados

| edimentos Genera | dos | | | | | [+ Opciones de Búsqued |
|---------------------|------------|---|-------------------------------------|-------------------|--------|------------------------|
| | | | Criterios de Búsqueda | L. | L | |
| ✓ ◎ Código | | | Fecha Pedimento | 19/11/2009 - 20/1 | 1/2009 | |
| Estatus | Seleccione | - | 🔍 сп | Seleccione | • | |
| 🔍 Firma | | | NR0 | Seleccione | • | |
| Numero Serie | | | Marca | Seleccione | - | |
| 🔍 Modelo | | | Transportista | Seleccione | • | |
| 🔍 Línea | Seleccione | - | 🔘 País de Origen | Seleccione | • | |
| Numero Económico | | | Placas | | | |
| 🔍 Estado de Destino | Seleccione | - | Aduana | MATAMOROS | • | |
| 🔍 F. de Pago | Seleccione | - | Sólo pedimentos e | en contingencia | | |





Dar click en el botón Filtra

Filtrar y el resultado sería el siguiente:

| edi | mentos | Gene | rados | | | | | | | | [+ Opcior | ies de Búsque |
|----------|-------------|---------|--------|------------------|------------------|-----------|-----------------|---------------|-----------|-----------------------|---------------|---------------|
| | | | | | | Crite | erios de Búsque | da | | | | |
| Y | | | | | | | * | | | | | |
| 0 | Código | | | | | | ۲ | Fecha Pe | edimento | 19/11/2009 - 20/11/20 | 009 | |
|) E | Estatus | | | Seleccione | - | | 0 | CIT | | Seleccione | - | |
|) F | Firma | | | | | | \bigcirc | Tipo | | Seleccione | - | |
| 1 | Numero Ser | rie | | | | | 0 | Marca | | Seleccione | • | |
| D | Modelo | | | | | | 0 | Transpor | tista | Seleccione | • | |
| DL | Línea | | | Seleccione | - | | 0 | País de C | Drigen | Seleccione | - | |
| 1 0 | Numero Eco | onómico | | | | | 0 | Placas | | | | |
|) e | Estado de D | Destino | | Seleccione | - | | 0 | Aduana | | MATAMOROS | - | |
| D F | F. de Pago | | | Seleccione | • | | | Sólo pedi | mentos er | contingencia | | |
| Mé | todo de O | rdenar | niento |] O Ascendente / | Oescedente | | [Ma | áximos l | Registros | 5] 100 - | | |
| | | | | | | Registr | os Desplegados | ; (17) | | | | |
| 1 | Código | ат | Firma | F. Pedimento | F. Validación | Тіро | No. de Serie | Marca | Modelo | Transportista | Línea | País de Ori |
| E | 9000167 | CIT05 | N/D | 20/11/2009 14:38 | 20/11/2009 14:38 | CAJA SECA | GWBRACZO878 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| E | 9000168 | CIT05 | N/D | 20/11/2009 14:38 | 20/11/2009 14:38 | CAJA SECA | GWBRACZO880 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| | 9000166 | CIT05 | N/D | 01/12/2009 13:16 | 20/11/2009 08:13 | CAJA SECA | GWBRACZO878 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| | 9000165 | CIT05 | N/D | 19/11/2009 19:24 | 19/11/2009 19:24 | CAJA SECA | GWBRACZO878 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| E | 9000164 | CIT05 | N/D | 19/11/2009 19:23 | 19/11/2009 19:23 | CAJA SECA | GWBRACZO880 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| | 9000163 | CIT05 | N/D | 19/11/2009 19:20 | 19/11/2009 19:20 | CAJA SECA | GWBRACZO878 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| E | 9000162 | CIT05 | N/D | 19/11/2009 19:17 | 19/11/2009 19:17 | CAJA SECA | GWBRACZO878 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| E | 9000161 | CIT05 | N/D | 19/11/2009 19:16 | 19/11/2009 19:16 | CAJA SECA | GWBRACZO880 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| E | 9000160 | CIT05 | N/D | 19/11/2009 19:08 | 19/11/2009 19:08 | CAJA SECA | GWBRACZO880 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| | 9000159 | CIT05 | N/D | 01/12/2009 13:24 | 19/11/2009 19:06 | CAJA SECA | GWBRACZO878 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| ¥ | 9000158 | CIT05 | N/D | 19/11/2009 19:03 | 19/11/2009 19:03 | CAJA SECA | GWBRACZO880 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| 1 | 9000157 | CIT05 | N/D | 19/11/2009 18:51 | 19/11/2009 18:51 | CAJA SECA | GWBRACZO880 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| | 9000156 | CIT05 | N/D | 19/11/2009 18:49 | 19/11/2009 18:49 | CAJA SECA | GWBRACZO880 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| | 9000155 | CIT05 | N/D | 19/11/2009 18:45 | 19/11/2009 18:45 | CAJA SECA | GWBRACZO880 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| | 9000154 | CIT05 | N/D | 02/12/2009 10:28 | 19/11/2009 18:42 | CAJA SECA | GWBRACZO878 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| | 9000153 | CIT05 | N/D | 19/11/2009 18:27 | 19/11/2009 18:27 | CAJA SECA | GWBRACZO878 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| | 9000149 | CIT05 | N/D | 19/11/2009 12:00 | 19/11/2009 12:00 | CAJA SECA | GWBRACZO879 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UN |
| | | | | | m | | | | | | | |

Como se menciona anteriormente las opciones dependen de la lista a que se refiera y el uso de ella depende de que se quiera consultar en la lista correspondiente.

IV.3.- Exportar a PDF o Excel

También en algunas secciones del sistema existe la posibilidad de exportar información a archivos PDF y Excel con la finalidad de utilizarlos en algún informe, para hacer esto es muy sencillo, solo hay que verificar que los botones para exportar estén activados y seguir las sencillas instrucciones.

| Botón para Excel | Exportar XLS |
|------------------|--------------|

| Botón para PDF | > PDF | |
|------------------|----------|-------|
| Botón nara Excel | E Export | or VI |

IV.4 Campos autocompletables

En el sistema existen campos que son del tipo autocompletable, esto significa que conforme se teclea el dato, el sistema sugiere registros que ya se encuentran en la base de datos y los muestra para que el usuario los seleccione ya sea con un click del ratón o presionando la tecla [Enter].

> Página 10 www.conatram.org



Por ejemplo: En la opción de [Generación de Pedimentos] se quiere procesar el remolque [GWBY8939S], tecleando sólo la primera letra del número de serie [G] se presentan los registros que inician con esa letra y en el tercer registro aparece el remolque que queremos, solo damos click sobre él o presionamos [Enter], estando el registro seleccionado y aparecen los datos que requerimos, ver figura siguiente.

| eneración de Peur | mentos | | |
|--|---|---|-----------------------|
| Q Remolque | g | (número económico / n | úmero de serie) |
| | 00000001 GWB2009 09230902 GWBKSIEUJDSS | de la lista autocompleta | ble |
| Tipo de Remolque Línea Transportista Marca Modelo | 10241541 GWBY8939S 154121 GWB0392029 15414102 GWB83273492 1541548 GWB094847332 1546214 GWBKSUEXS 200451 GWB2938472 | | |
| País de Origen Número Económico | 201254102 GWB92837362 214541521 GWB010102 10241541 | Estado de Destino Aduana | Seleccione MATAMOROS |
| Número de Serie | GWBY8939S | o Forma de Pago | CRÉDITO |
| o Placas | FRM7080 | | |
| Peso (Kg.) | 15000 | Valor | 150000 |





V.- Generación de pedimentos Los pedimentos se generan en la opción de [Operación] + [Generación de Pedimentos]

| IP: 201.120.69.198 Jueves, 03 de Dicierrore del 2009 (19:46 Horas) Perfil » Empresa Transportista Opciones Catálogos [Operación] Consultas | Mapa del Sitio Buscar Información » |
|---|--|
| Servicios en Línea » Operación It raczo@desarrollo80.com / PROCESA TRANSPORTES | 🛒 🔒 Cerrar Sesión |
| Operación Operación Conservativas del sistema (captura de datos). Ceneración de Pedimentos : Pedimentos : Tran | Reporte de Robo |
| Resolución Mínima Recomendada de 1024x768 Pixeles Compatible con IE 6.0+, Safari 3.0+, Mozilla Firefox 3.0+ y Google Chrome | Desarrollado por Desarrollo 80 Diseño, 5.C. © 2009, Todos los Derechos Reservados |





La pantalla que se carga se muestra en la figura siguiente:





V.1.-. Generación de pedimentos para remolques que existen en la base de datos

Si se quiere generar el pedimento para un remolque, sólo se tiene que teclear el número de serie del remolque o el número económico en el campo correspondiente, por ejemplo: si el número de serie de la unidad es [GWBY8939S], se teclea y se muestran los datos como se ve en la siguiente figura.

| 🔚 Generar Pedimentos | Historial de Pedimentos | | |
|---|--------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| Generación de Pedi | imentos | | |
| Q Remolque | GWBY89395 | (número económico / n | úmero de serie) |
| | Para mostrar el remolque selecciónel | o de la lista autocompleta | ble |
| o Tipo de Remolque | CAJA REFRIGERADA 🗸 | | |
| o Línea Transportista | BLUE LIGHTING - | | |
| o Marca | ABC TRANSPORT - | | |
| o Modelo | 2008 | | |
| o País de Origen | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA 👻 | o Estado de Destino | Seleccione 👻 |
| O Número Económico | 10241541 | o Aduana | MATAMOROS - |
| | CWBV89395 | o Forma de Pago | CRÉDITO |
| O Número de Serie | GWD103333 | - | |
| Número de Serie Placas | FRM7080 | _ | |

Existen dos posibilidades:

- Que algún dato del remolque haya cambiado, para este caso solo se cambia el dato correspondiente y se escoge el [Estado de Destino] y se agrega el pedimento presionando en el botón de Agregar Pedimento [] Ic O Agregar Pedimento a parte inferior de la pantalla.
- 2. Que los datos del remolque estén todos correctos, en este caso solo se selecciona el estado de origen como se menciona en la posibilidad (1).

Cumpliendo cualquiera de los casos anteriores una vez que los datos estén correctos el pedimento, se agrega a la lista de pedimentos que se van a validar como se muestra en la siguiente figura.





🔚 Generar Pedimentos 🛛 🗔 Historial de Pedimentos

Generación de Pedimentos

| | | | (número | económico / n | úmero de sei | rie) | | | | |
|---------------------|--------------------|---------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|---------------------------|------------------|----------|------|
| F | Para mostrar el re | emolque selecciónel | lo de la lista | a autocompleta | ble | | | | | |
| o Tipo de Remolque | Seleccione | • |] | | | | | | | |
| Línea Transportista | Seleccione | • | | | | | | | | |
| o Marca | Seleccione | • | | | | | | | | |
| o Modelo | | | | | | | | | | |
| o País de Origen | Seleccione | - | o Esta | do de Destino | Seleccione. | | • | | | |
| Número Económico | | | o Adu | ana | MATAMOR | OS | • | | Lista de | |
| o Número de Serie | | | o Forn | na de Pago | CRÉDITO | | | | Pedime | ntos |
| o Placas | | | | | | | | | reunnei | ntos |
| o Peso (Kg.) | 20000 | | o Valo | r | 150000 | | | | | |
| E M Tino | Agregar Pedi | Marca | Modelo | Transportis | - | Línea | País de Origan | Número Económico | | |
| | No. de Serie | ABC TRANSPORT | 2009 | | | BUJELICHTING | FETADOS UNIDOS DE AMÉDICA | Numero Economico | FINT | |
| | GWDT05555 | | 2000 | | INSPORTES | | | 10211311 | | |
| | | | | | | | | | | |

Si se quiere agregar más pedimentos solo hay que repetir el procedimiento tantas veces como pedimentos queramos y la lista mostrará los pedimentos que se quieren validar, ejemplo:

| | ntos | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|---|--|---|
| Remolque | | (ní | úmero ecor | nómico / ni | ímero de serie) | | | |
| | Para mostrar el remolo | ue selecciónelo de l | a lista auto | ocompletal | ole | | | |
| Tipo de Remolque | Seleccione | • | | | | | | |
| 🔉 Línea Transportista | Seleccione | - | | | | | | |
|) Marca | Seleccione | - | | | | | | |
| Modelo | | | | | | | | |
| - Daía da Osiana | | | Catala da | Destine | | | 1 | |
| País de Origen | Seleccione | O | Estado de | Desuno | Seleccione | - |] | |
| Numero Economico | | | Aduana | D | MATAMOROS | • | | |
| Placas | | 0 | Forma de | Pago | CREDITO | | | |
| Pero (Ka.) | 20000 | | Valor | | 150000 | | | |
| | 20000 | - | | | 100000 | | | |
| | | | | | | | | |
| | 😗 Agregar Pediment |) | | | | | | |
| M Tipo | Agregar Pedimenta No. de Serie | Marca | Modelo | Transpo | ortista | Línea | País de Origen | Número Económico |
| M Tipo | Agregar Pediment No. de Serie GWBY89395 | Marca ABC TRANSPORT | Modelo 2008 | Transpo PROCES/ | ortista A TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen Estados unidos de América | Número Económico 10241541 |
| M Tipo CAJA REFRIGERAD/ CAJA REFRIGERAD/ | Agregar Pedimenti No. de Serie GWBY89395 DSAKDJKASJSAK | Marca ABC TRANSPORT A&R | Modelo 2008 1111 | Transpo PROCES/ PROCES/ | ortista A TRANSPORTES A TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING A\$R TRANSPORT | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico 10241541 121892 |
| M Tipo Z CAJA REFRIGERADA Z CAJA REFRIGERADA Z CAJA REFRIGERADA Z CAJA REFRIGERADA | Agregar Pedimento No. de Serie GWBY89395 DSAKDJKASJSAK GWB0392029 | Marca ABC TRANSPORT A&R ACRO | Modelo 2008 1111 2005 | Transpo PROCES/ PROCES/ PROCES/ | A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING A\$R TRANSPORT 444 | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico 10241541 121892 154121 |
| M Tipo Z CAJA REFRIGERADJ | Agregar Pedimento No. de Serie GWBY89395 DSAKDJKASJSAK GWB0392029 GWB83273492 | Marca ABC TRANSPORT A&R ACRO ABC | Modelo 2008 1111 2005 2009 | Transpo PROCES/ PROCES/ PROCES/ PROCES/ | A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING A\$R TRANSPORT 444 BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico 10241541 121892 154121 15414102 |
| M Tipo CAJA REFRIGERADA CAJA REFRIGERADA CAJA REFRIGERADA CAJA REFRIGERADA CAJA REFRIGERADA CAJA REFRIGERADA | Agregar Pedimento No. de Serie GWBY89395 DSAKDJKASJSAK GWB0392029 GWB83273492 GWBKSUEX5 | Marca ABC TRANSPORT A&R ACRO ABC ABC TRANSPORT | Modelo 2008 1111 2005 2009 2009 | Transpo PROCES/ PROCES/ PROCES/ PROCES/ PROCES/ | A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING A\$R TRANSPORT 444 BLUE LIGHTING BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico 10241541 121892 154121 15414102 1546214 |
| M Tipo Z CAJA REFRIGERAD/ Z CAJA REFRIGERAD/ | Agregar Pedimento No. de Serie GWBY89395 DSAKDJKASJSAK GWB0392029 GWB83273492 GWBKSUEX5 | Marca ABC TRANSPORT A&R ACRO ABC ABC TRANSPORT | Modelo 2008 1111 2005 2009 2009 | Transpo PROCES/ PROCES/ PROCES/ PROCES/ PROCES/ | A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING A\$R TRANSPORT 444 BLUE LIGHTING BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico 10241541 121892 154121 15414102 1546214 |
| E M Tipo CAJA REFRIGERADA CAJA REFRIGERADA CAJA REFRIGERADA CAJA REFRIGERADA CAJA REFRIGERADA FLEET | Agregar Pedimento No. de Serie GWBY89395 D5AKDJKASJSAK GWB0392029 GWB83273492 GWBKSUEX5 | Marca ABC TRANSPORT A&R ACRO ABC ABC TRANSPORT | Modelo 2008 1111 2005 2009 2009 | Transpo PROCES/ PROCES/ PROCES/ PROCES/ PROCES/ | A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING A\$R TRANSPORT 444 BLUE LIGHTING BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico 10241541 121892 154121 154121 1546214 |
| E M Tipo CAJA REFRIGERAD/ CAJA REFRIGERAD/ CAJA REFRIGERAD/ CAJA REFRIGERAD/ CAJA REFRIGERAD/ CAJA REFRIGERAD/ | Agregar Pedimento No. de Serie GWBY89395 DSAKDJKASJSAK GWB0392029 GWB83273492 GWBKSUEX5 | Marca ABC TRANSPORT A&R ACRO ABC ABC TRANSPORT | Modelo 2008 1111 2005 2009 2009 | Transpo PROCES/ PROCES/ PROCES/ PROCES/ | A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES A TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING A\$R TRANSPORT 444 BLUE LIGHTING BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico 10241541 121892 154121 15414102 1546214 |





Si por alguna razón uno de los registros no se desea validar solo hay que borrarlo presionando el botón [💿] de la primera columna del registro, ver la siguiente figura.

| E | M | Тіро | No. de Serie | Marca | Modelo | Transportista | Línea | País de Origen | Número Económico |
|---|--------------|------------------|---------------|---------------|--------|---------------------|----------------|---------------------------|------------------|
| ۲ | \mathbf{Z} | CAJA REFRIGERADA | GWBY89395 | ABC TRANSPORT | 2008 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 10241541 |
| ۲ | 1 | CAJA REFRIGERADA | DSAKDJKASJSAK | A&R | 1111 | PROCESA TRANSPORTES | A\$R TRANSPORT | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 121892 |
| 0 | 1 | CAJA REFRIGERADA | GWB0392029 | ACRO | 2005 | PROCESA TRANSPORTES | 444 | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 154121 |
| ۲ | 7 | CAJA REFRIGERADA | GWB83273492 | ABC | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 15414102 |
| 0 | 1 | FLEET | GWBKSUEXS | ABC TRANSPORT | 2009 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 1546214 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| • | | | | m | | | | | 4 |

Una vez determinado el o los pedimentos que se van a generar sólo resta presionar el botón de generar pedimentos [Generar Pedimentos] el sistema pedirá confirmar la operación, si estamos seguros presionar el botón de OK.

| Generar Pedimentos | 🗔 Historial de P | Pedimentos | | | | | | |
|---|-------------------|--------------------|--------------|----------------------------|---------------|---------------------------|------------------|-------|
| Generación de Pedimer | ntos | | | | | | | |
| Q Remolque | | | (número | o económico / número de se | rie) | | | |
| 1 | Para mostrar el r | emolque seleccióne | o de la list | a autocompletable | | | | |
| | | | | - | | | | |
| Tipo de Remolque | Seleccione | • | | \ | | | | |
| Línea Transportista | Seleccione | • | | \ | | | | |
| o Marca | Seleccione | | | | | 52 | | |
| | | | | | | | | |
| País de Origen | Seleccione | 9 | | \ | | | | |
| Número Económico | | nt nt | tp://cona | tram.germanweb.com.m | x | | | |
| Número de Serie | | 2D | esea gene | erar los pedimentos? | \ | | | |
| o Placas | | $\mathbf{\vee}$ | | | | | | |
| o Peso (Kg.) | 20000 | | | _ | | | | |
| | | | | | OK | Cancel | | |
| | O Agrega | | | | | | | |
| E M Tipo | No. de Serie | Marca | Modelo | Transportista | Línea | País de Origen | Número Económico | Placa |
| 🛞 📝 CAJA REFRIGERADA | GWBY89395 | ABC TRANSPORT | 2008 | PROCESA TRANSPORTES | BLUE LIGHTING | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 10241541 | FRM7 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| • | | III | | | | | | P. |

Inmediatamente el sistema iniciará una serie de transacciones automáticas relacionadas con actualización de catálogos, consultas y validaciones al SAT, la secuencia de las transacciones se muestran en el sistema como se ve en la siguiente figura.





| Rem | nolque | Para mostrar ol r | omolou o polocción o | (número | económico / número | o de serie) | | Secuenc | ia d |
|--------|------------------|-------------------|----------------------|---------|---------------------|---------------------|---------------------------|------------------|-------|
| Ting | de Demeloue | | enoique seleccione | | a autocompletable | | | transacci | ion |
| Líne | a Transportista | Seleccione | • | | | | | | |
| Man | ca | Seleccione | - | | | | | | |
| Mod | lelo | beleedone | ¥ | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| País | de Origen | Seleccione | - | o Esta | ado de Destino Sele | eccione | ~ | | |
| Núm | nero Económico | | | o Adu | ana MAT | TAMOROS | ~ | | |
| Núm | nero de Serie | | | o Forr | na de Pago CRÉ | DITO | | | |
|) Plac | as | | | | | | | | |
|) Pes | o (Kg.) | 20000 | | o Valo | r 150 | 000 | | | |
| | | 🔂 Agregar Pedi | mento | | | | | | |
| E M | І Тіро | No. de Serie | Marca | Modelo | Transportista | Línea | País de Origen | Número Económico | Place |
| 3 🔽 | CAJA REFRIGERADA | GWBY89395 | ABC TRANSPORT | 2008 | PROCESA TRANSPO | ORTES BLUE LIGHTING | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | 10241541 | FRM7 |
| | | | | | | | | | |

Si no existe ningún problema, el sistema terminará todos los eventos de transacciones y pondrá el siguiente aviso:





🔚 Generar Pedimentos 🗔 Historial de Pedimentos

| Generación de P | edimentos | | | | | |
|-----------------|---|--|--|--|--|--|
| | (número económico / número de serie) | | | | | |
| | Para mostrar el remolque selecciónelo de la lista autocompletable | | | | | |

| Tipo de Remolque Seleccione Línea Transportista Seleccione Marca Seleccione Modelo País de Origen Seleccione Número Económico Número Económico Número de Serie Placas Peso (Kg.) 20000 Agrega Modelo Transportista Línea País de Origen Número Económico PI Agrega CAJA REFRIGERADA GWBYB9395 ABC TRANSPORT 2008 PROCESA TRANSPORTES BLOE LIGHTING ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA 10241541 FR | Tipo de Remolque Lípea Transportista |
|---|---|
| Línea Transportista Marca Seleccione Modelo País de Origen Seleccione Número Económico Número Económico Número de Serie Placas Peso (Kg.) 20000 Agrega Modelo Transportista Línea País de Origen Número Económico Número Económico Agrega CAJA REFRIGERADA GWBYB9395 ABC TRANSPORT ABROPRIZ PROCESA TRANSPORTES BKJE LIGHTING ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA 10241541 FR | Lípea Transportista |
| Marca Seleccione Modelo País de Origen Seleccione Número Económico Número de Serie Placas Peso (Kg.) 20000 Agrega Modelo Transportista Línea País de Origen Número Económico OK CAJA REFRIGERADA GWBY89395 ABC TRANSPORT 2008 PROCESA TRANSPORTES BLOE LIGHTING ETADOS UNIDOS DE AMÉRICA 10241541 FR | |
| Modelo País de Origen Seleccione Número Económico Número de Serie Placas Peso (Kg.) 20000 Agrega Modelo Transportista Línea País de Origen Número Económico OK CAJA REFRIGERADA GWBYB9395 ABC TRANSPORT 2008 PROCESA TRANSPORTES BLOE LIGHTING ETADOS UNIDOS DE AMÉRICA 10241541 FR | o Marca |
| País de Origen Seleccione Número Económico Número de Serie Placas Peso (Kg.) 20000 Agrega Image: Agrega CAJA REFRIGERADA GWBY89395 ABC TRANSPORT ABC | o Modelo |
| E M Tipo No. de Serie Marca Modelo Transportista Línea País de Origen Número Económico Pl Image: Marca CAJA REFRIGERADA GWBY89395 ABC TRANSPORT 2008 PROCESA TRANSPORTES BLOE LIGHTING ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA 10241541 FR | País de Origen Número Económico Número de Serie Placas Peso (Kg.) |
| CAJA REFRIGERADA GWBY89395 ABC TRANSPORT 2008 PROCESA TRANSPORTES BLOE LIGHTING ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA 10241541 FR | E M Tipo |
| | 🛞 📝 CAJA REFRIGERADA |
| | |
| e m | |

Presionar el botón [OK] y aparecerá la siguiente ventana:

| | o Marca | | |
|---|-------------|----------|--|
| 6 | Modelo | | |
| | > PDF | | |
| | E Pedimento | Firma | |
| | 9000175 | BROIRVWT | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 6 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

En esta ventana se muestra el número de pedimento que se generó así como su firma electrónica correspondiente. El paso siguiente es presionar el botón de PDF [] y se generará el pedimento para ser impreso.





El documento se muestra como se ve en la siguiente figura.

| 🕞 🛱 🛄 🔄 🔶 🗣 1 / 1 🎠 🖑 🤻 🛛 🔊 91.4% - 🄬 Colaborar - 🦯 Firmar - 🔡 Buscar | |
|---|---|
| # 64 | 5 170 9000175 |
| | Namero Consecutivo por Empresa Transportista 0000037 |
| | Nimero Econômico 10241541 |
| PROCESA TRANSPORTES PRODOCIUSIOI Recos 37, Perinsula de Suntiago / MANZANILLO, CL (C.P. | 28967) |
| CENTRAL DE IMPORTACIONES TEMPORALES DE NUE CITIOSISTI2LS | NO LAREDO, S.A. DE C.V. |
| CARRETERO ABC TRANSFORT 2008 R. LI EL LIVETRIC | 04/12/2009 |
| 1002 ISM NRB 1002 ISM 1 GMP19395 FRM000 \$150,000.00 | 16:45:00 BROIRVWT |
| 87163806 CAJA REFRIGERADA | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Ø | |

Sólo resta imprimirlo e internar la unidad. Con esto termina el proceso de generación de pedimentos.

V.3.-. Generación de pedimentos para remolques que NO existen en la base de datos

El procedimiento para este caso es prácticamente el mismo que se explica en la sección anterior, la diferencia radica solamente en que cuando se teclea el número de serie del remolque al ser por primera vez no se ocupa la opción de autocompletar y los datos del remolque deben de ser capturados en su totalidad.





| | Generación de Pedi | mentos | | | |
|-----------------------------|---|--|--|------------------------------------|---|
| | | QWBY8939Q Para mostrar el remolque seleccióne | (número económico / n lo de la lista autocompleta | úmero de serie) ble | Número de serie de remolque que ingresa |
| cos que eclean o | Tipo de Remolque Línea Transportista Marca Modelo | Seleccione Seleccione | | | por primera vez |
| ccionan ≺ primera vez | País de Origen Número Económico Número de Serie Placas | ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Estado de Destino Aduana Forma de Pago | Seleccione MATAMOROS CRÉDITO | ▼ |
| | Peso (Kg.) | 20000 | o Valor | 150000 | |

Una vez tecleado los datos el procedimiento es idéntico al mencionado en el punto anterior.

V.2.-. Errores en la generación de pedimentos

En el proceso de generación de los pedimentos se pueden presentar errores, el sistema está preparado para identificar e interpretar estos errores, a continuación se muestra un ejemplo que ilustra esto.

Ejemplo: En la generación de un perdimiento se puede cometer un error involuntario al teclear un dato que no es adecuado como se muestra en las siguientes dos figuras.





Aviso de ocurrió un error:

| eneración de Pedim | entos | | | | | | | |
|--|---|---|-------------------------|---|------------------------|---|--------------------------------|------------------|
| Remolque | | | (númer | o económico / número de se | rie) | | | |
| | Para mostrar el i | emolque selecciónelo | o de la list | a autocompletable | | | | |
| o Tipo de Remolque | Seleccione | - | | | | | | |
| Línea Transportista | Seleccione | | | | | | | |
| Marca | Seleccione | • | | | | | | |
| Modelo | | | | | | | | |
| País de Origen | Seleccione | | | | | | | |
| Número Económico | Seleccione | htt | p://cona | tram.germanweb.com.m | x | | | |
| Número de Serie | | iSe erro | recibió e ores en lo | l archivo de respuesta, pe os catálogos! | ro se encontraro | on algunos | | |
| Placas | | | | - | | | | |
| Peso (Kg.) | 20000 | | | | | | | |
| | | | | | | ОК | | |
| | Agrega | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| М Тіро | No. de Serie | Marca | Modelo | Transportista | Línea | País de Origen | Número Económico | Pla |
| E M Tipo | No. de Serie | Marca ABC TRANSPORT | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico 10241541 | PI FR |
| M Tipo | No. de Serie A GWBY8939Ñ | Marca ABC TRANSPORT | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico A 10241541 | Pla FR |
| M Tipo | No. de Serie | Marca ABC TRANSPORT | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico A 10241541 | Pla FR |
| M Tipo Z CAJA REFRIGERAD | No. de Serie | Marca ABC TRANSPORT | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico A 10241541 | Pla |
| M Tipo | No. de Serie | Marca ABC TRANSPORT | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico 10241541 | Pla FR |
| E M Tipo Z CAJA REFRIGERAD Scripción de € | No. de Serie A GWBY8939ii | Marca ABC TRANSPORT | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico 10241541 | Pla |
| M Tipo | No. de Serie A GWBY8939ñ | Marca ABC TRANSPORT | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico A 10241541 | Pla FR |
| CAJA REFRIGERAD | No. de Serie | Marca ABC TRANSPORT | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico A 10241541 | Pla FR |
| CAJA REFRIGERAD | No. de Serie A GWBY8939i | Marca ABC TRANSPORT | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico A 10241541 | Pla |
| E M Tipo CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD | No. de Serie A GWBY8939ii | Marca ABC TRANSPORT | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico | Pk FR |
| M Tipo CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD | No. de Serie A GWBYB939in Perror 93939in 104 | Marca ABC TRANSPORT III United Strategies (Second Second S | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico | Pl: |
| E M Tipo CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD Scripción de e | No. de Serie A GWBYB939i PERFOR | Marca ABC TRANSPORT III Descripción Caracter invalido en el | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico | Pli FR |
| E M Tipo CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD Scripción de e Modelo C Archivo Refer Q1559004.338 GWBY | No. de Serie A GWBYB939ñ PERFOR | Marca ABC TRANSPORT III Descripción Caracter invalido en el | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico | Pla FR |
| E M Tipo CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD | No. de Serie A GWBYB939ii PERFOR | Marca ABC TRANSPORT III Descripción Caracter invalido en el | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico | Pla FR |
| E M Tipo CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD | No. de Serie A GWBYB939i | Marca ABC TRANSPORT III Descripción Caracter invalido en el | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico | Pla FR |
| E M Tipo CAJA REFRIGERAD CAJA REFRIGERAD | No. de Serie A GWBYB939ii Perror 2939ii 104 | Marca ABC TRANSPORT | Modelo 2008 | Transportista PROCESA TRANSPORTES | Línea BLUE LIGHTING | País de Origen ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | Número Económico | PL |

El caracter que ocasiona el error es la [ñ]

De la misma manera en casos remotos de que involuntariamente se presenten este tipo de errores, el sistema los validará y le proporcionará información al usuario para que pueda corregir y continuar sin ningún inconveniente.





VI.- Reporte de robo

Cuando se quiera reportar una unidad como extraviada o robada para que no se puedan hacer operaciones con ella, el sistema tiene la opción de [Operación] + [Reporte de Robo] como se muestra en la figura siguiente.

| IP: 201.120.69.198 Sábado, 05 de Diciembre del 2009 (10:33 Horas) Perfil » Emprese Transportista Opciones Catálogos [Operación] Consultas | Mapa del Sitio Buscar Información * |
|--|--|
| Servicios en Línea » Operación 👥 raczo@desarrollo80.com / PROCESA TRANSPORTES | 🛒 🔒 Cerrar Sesión |
| | rente de Robo |
| Resolución Minima Recomendada de 1024x768 Pixeles Compatible con IE 6.0+, Safari 3.0+, Mozilla Firefox 3.0+ y Google Chrome | Lo Desarrollado por Desarrollo 80 Diseño, S.C. © 2009, Todos los Derechos Reservados |





Una vez seleccionada esta opción se muestra la siguiente pantalla.

| F. 201.120.03.130 | | Mapa del Sitio |
|--------------------------|---|--------------------|
| | Sábado, 05 de Diciembre del 2009 (10:37 Horas) | Buscar Informació |
| | V V I Perfil » Empresa Transportista | * |
| Opciones Catá | logos [Operación] Consultas | |
| ervicios en Línea » Oper | ación » Remolques » Reporte de Robo | |
| I raczo@desarrollo80. | com / PROCESA TRANSPORTES | 🛒 l 🔒 Cerrar Sesió |
| 📝 Reportar Robo | Remolques Robados | |
| eporte de Robo | | |
| Remolque | (número económico / número de s | serie) |
| | Para mostrar el remolque selecciónelo de la lista autocompletable | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | 10 |
| | | |

Sólo hay que teclear el número de serie de la unidad que se quiera reportar y dar click en el botón de reportar robo [Reportar Robo] y el sistema actualizará el estatus en las bases de datos para que no se puedan hacer operaciones con esa unidad.





VII.- Consultas

El sistema cuenta con un módulo para hacer consultas de diversa información que se genera con el uso del mismo, esta se encuentra en la opción [Consultas].

| IP: 201.120.69.198 Sábado, 05 de Diciembre del 2009 (10:48 Horas Perfil » Empresa Transportieta | Mapa del Sitio Buscar Información * |
|--|---|
| Opciones Catálogos Operación [Consultas] Servicios en Línea » Consultas | 🗐 🔒 Cerrar Sesión |
| Consultas Consultas generales del sistema. | |
| Pedimentos Generados Errores de Validación de Catálogos Errores de Validación de Pedimentos | Remolques Robados |
| Movimientos | |
| | 10 |
| Resolución Mínima Recomendada de 1024x768 Pixeles Compatible con IE 6.0+, Safari 3.0+, Mozilla Firefox 3.0+ y Google Chrome | © 2009, Todos los Derechos Reservados |

Una vez seleccionada esta opción el sistema presenta las consultas disponibles para que el usuario escoja la apropiada.

Nota: Recordar las [Opciones de Búsqueda] mencionadas en la sección (IV.2).





VIII.- Información de contacto

Esta opción es útil cuando se quiere actualizar la información del usuario o contacto, se encuentra en la opción [Opciones] + [Información del Contacto].

| IP: 201.120.69.198 | Mapa del Sitio |
|---|---------------------|
| Sábado, 05 de Diciembre del 2009 (11:06 Horas) | Buscar Información |
| [Opciones] Catálogos Operación Consultas | 22 |
| Servicios en Línea » Opciones | |
| 1 raczo@desarrollo80.com / PROCESA TRANSPORTES | 🛒 🔒 Cerrar Sesión |
| Opciones Opciones generales del sistema (configuración). | |
| Información de Contacto | |





Página 25 www.conatram.org



Al seleccionar esta opción aparece la siguiente pantalla.

| | Sábado 05 de Diciembre del 2000 (11:07 Here | | | Russan Informació |
|--|---|-------------------------------|------------|--------------------|
| | Perfil > Empresa Transportista | 35) | | DUSCAL THIOLUIGCIO |
| | Perti » Empresa Transportista | | * | |
| Opciones] Catalogos | Operación Consultas | | | |
| rvicios en Línea » Opciones » Confic | guración » Información de Contacto | | | |
| raczo@desarrollo80.com / PROC | ESA TRANSPORTES | | | 🛒 🔒 Cerrar Sesió |
| - , | | | | |
| 🚽 Guardar | | | | |
| formación de Contacto | | | | |
| Entidad | PROCESA TRANSPORTES | | | |
| Puesto | Capturista | | | |
| Nombre | Oscar | Apellidos | Lara Gómez | |
| Teléfono | | Móvil | | |
| Correo Electrónico | raczo@desarrollo80.com | | | |
| | | | | |
| | Deseo recibir notificaciones de evento | s vía Correo Electrónico | | |
| | 🗵 Deseo recibir notificaciones de evento | s vía SMS (Teléfono Móvil) | | |
| | | | | |
| Contraseña de Acceso | | Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | •••••• | Confirmación Confirmación | ••••• | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | •••••• | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | •••••• | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | •••••• | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | •••••• | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | ****** | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | •••••• | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | •••••• | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | •••••• | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Operación Contraseña de Operación | •••••• | Confirmación Confirmación | | |
| Contraseña de Acceso Contraseña de Operación | | Confirmación Confirmación | | |

Sólo hay que cambiar el campo del dato que se requiera y dar click en el botón de guardar [Guardar] y los datos serán actualizados.

<u>Recomendación Importante:</u> El campo de [Correo Electrónico] funciona como usuario o nombre corto que es el usuario que el sistema solicita para entrar al sistema, es altamente recomendable que se utilice como usuario el correo electrónico del mismo para poder aprovechar funcionalidades del sistema, actuales y futuras, por ejemplo, el recordatorio de contraseña.





IX.- Preguntas frecuentes

Estas son algunas preguntas frecuentes que podría hacer el usuario para una mejor comprensión del sistema, esta sección también se puede consultar en la página <u>www.conatram.mx</u> en la sección de [Servicios en Línea]:

¿CÓMO EMPIEZO A CAPTURAR PEDIMENTOS?

Para poder capturar pedimentos es necesario contar con un usuario y contraseña asignados ya sea para su transportista o Central de Importaciones Temporales. Debe ir a la sección de <u>Servicios en</u> <u>Línea</u>, introducir sus datos y esperar a que se muestren las opciones del sistema.

NO CUENTO CON USUARIO NI CONTRASEÑA ¿QUÉ DEBO HACER?

Para poder utilizar el sistema es necesario estar afiliado a la CONATRAM, el procedimiento para dicha afiliación lo puede consultar por teléfono de su localidad. Para encontrar el teléfono de la delegación más cercana a usted, visite la sección de **Delegaciones**.

YA TENGO USUARIO Y CONTRASEÑA PERO NO RECUERDO CUÁLES SON

Inicialmente el sistema utilizaba nombres de usuario cortos, por lo cual, desde que usted empiece a utilizar el nuevo sistema es recomendable actualizar su nombre de usuario a una dirección de correo electrónico. Esto con la finalidad de poder mantener comunicación a través de la página para sus procesos realizados. Una vez que usted haya introducido su dirección de correo electrónico, podrá recuperar sus datos de acceso en la sección de **Recordatorio de Contraseña**.

¿QUÉ SISTEMA OPERATIVO Y NAVEGADOR DEBO UTILIZAR?

El sistema funciona en Microsoft Windows, Mac OS y Linux en navegadores como Internet Explorer 6.0 o superior, Mozilla Firefox 3.0 o superior, Safari 3.0 o superior o Google Chrome 2.0 o superior.

¿CUÁL ES EL NAVEGADOR MÁS RECOMENDADO?

<u>Safari</u> o <u>Mozilla Firefox</u>, actualmente existen versiones de estos navegadores para distintos sistemas operativos. ¿Por qué Mozilla o Safari? Porque el sistema está diseñado para tener funciones que se ejecutan mejor en estos navegadores, proporcionando al usuario mayor velocidad de carga y menos tiempo de espera.

EL ACCESO A LA PÁGINA ES LENTO LA PRIMERA VEZEs probable que la primera carga de la página sea lenta, ya que es cuando el navegador registra todos los componentes que conforman el sistema, las cargas subsecuentes deberían ser (por lo general) más rápidas.

EL SISTEMA ESTÁ MUY LENTO ¿POR QUÉ?

Existen varias razones por las cuales el sistema puede funcionar demasiado lento en su equipo, algunas de ellas son:

- Su equipo es muy viejo, no tiene memoria suficiente.
- El sistema operativo está sobrecargado.
- El navegador que utiliza es compatible pero NO es la versión más reciente (por ejemplo: Internet Explorer 6.0 o 7.0).



Página 27 www.conatram.org

CONATRAM

• Su conexión a Internet es de baja velocidad o está muy saturada.

¿CÓMO PUEDO MEJORAR EL RENDIMIENTO?

La primera opción es actualizar su navegador, como lo mencionamos en una de las preguntas anteriores, **Safari** o **Mozilla Firefox** proporcionan un mejor desempeño. La segunda opción es verificar su conexión a Internet, se recomienda una conexión a Internet de 1Mbps mínimo para experimientar una velocidad de operación apropiada. Por último, es importante señalar que la conexión podría verse afectada en horas pico, esto es, cuando el sistema tenga muchos usuarios conectados, si éste es el caso, intente utilizar el sistema en horas menos cargadas.

¿QUÉ CARACTERÍSTICAS DEBE TENER MI EQUIPO PARA FUNCIONAR DE MANERA APROPIADA?

Se recomiendan equipos Pentium Dual Core o superiores con al menos 1 Gb de memoria RAM. El disco duro NO es importante porque la información siempre se procesa del lado del servidor, sin embargo, su equipo se verá afectado de manera considerable si el espacio de disco duro disponible está por terminarse, esto será a nivel general, no sólo al utilizar el sistema CITWEB.

NO ENTIENDO LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA ¿POR DÓNDE EMPIEZO? El sistema está dividido en 5 bloques principales (algunos de ellos disponibles sólo para ciertos usuarios):

- Configuración / configuración general del sistema y control de usuarios.
- Catálogos / catálogos generales del sistema.
- Operación / módulo de captura de información de procesos (pedimentos, facturas).
- Consultas / consulta de información generada en el sistema.
- Estadísticas / módulo de datos estadísticos.

INTENTO UTILIZAR EL SISTEMA PERO NO ENCUENTRO LA OPCIÓN QUE BUSCO

Es normal que al principio los usuarios se sientan desubicados dentro del sistema, por ello existen alternativas para llegar al módulo deseado (tanto en la parte pública de la página comercial como en la parte de servicios en línea). Por esta razón el sistema está diseñado para poder llegar a la información a través de diferentes rutas:

- Menú Superior.
- Buscador de Información (parte superior derecha).
- Mapa del Sitio (sólo dentro del sistema).

¿CÓMO FUNCIONA EL BUSCADOR?

El buscador es muy simple de utilizar, sólo introduzca parte de la palabra o palabras de su interés y el sistema automáticamente le desplegará los resultados encontrados, de ahí usted podrá llegar a la sección de su interés con un sólo click. Por ejemplo, si usted quisiera encontrar esta sección (Preguntas Frecuentes) podría escribir la palabra "Preguntas" y automáticamente se desplegará la opción. Es importante señalar que el buscador funciona en relación a nuestra sesión, es decir, cuando NO estemos registrados en el sistema desplegará únicamente información de la página comercial, y viceversa, una vez iniciada la sesión, sólo desplegará información del sistema de servicios en el se



Página 28 www.conatram.org



¿ES NECESARIO TENER INSTALADO ALGÚN TIPO DE COMPONENTE / PLUG-IN ESPECIAL PARA UTILIZAR EL SISTEMA?

En realidad lo único que se necesita es tener instalado <u>Adobe Acrobat Reader 7.0</u> o superior, ya que los pedimentos y en general todos los reportes se generan en este formato para su impresión.

¿ES NECESARIO CONFIGURAR LOS MÁRGENES DE MI IMPRESORA PARA IMPRIMIR CORRECTAMENTE?

Normalmente NO, el formato PDF por lo general contiene toda la especificaciónd de márgenes y fuentes (tipos de letra) para imprimir de manera universal en cualquier impresora "estándar".

<u>FIN</u>

